



Australian Government



Australian  
**Small Business** and  
**Family Enterprise**  
Ombudsman

# **Xem xét việc thực hiện các thay đổi ngày 1 tháng 7 năm 2022 đối với Các Điều lệ về Mua sắm của Liên bang**

Văn bản Trình bày Vấn đề - Tháng 8 năm 2023

## Copyright Notice



<http://creativecommons.org/licenses/by/3.0/au/>

With the exception of coats of arms, logos, emblems, images, other third-party material or devices protected by a trademark, this content is licensed under the Creative Commons Australia Attribution 3.0 Licence.

We request attribution as © Commonwealth of Australia (Australian Small Business and Family Enterprise Ombudsman) 2023.

All other rights are reserved.

Some graphics in this document were used under a Creative Commons license from the Noun Project <http://thenounproject.com>

The Australian Small Business and Family Enterprise Ombudsman has undertaken reasonable enquiries to identify material owned by third parties and secure permission for its reproduction. Permission may need to be obtained from third parties to re-use their material.

Written enquiries may be sent to:

Director, Communications and Media  
Australian Small Business and Family Enterprise  
Ombudsman GPO Box 1791  
Canberra City, ACT 2601

or email [media@asbfeo.gov.au](mailto:media@asbfeo.gov.au)

## Mục lục

<b>1.</b>	<b>Giới thiệu</b>	<b>1</b>
<b>2.</b>	<b>Tổng quan về việc mua sắm của Chính phủ Úc và nguồn cung cấp của doanh nghiệp nhỏ</b>	<b>2</b>
<b>3.</b>	<b>Giải thích về những thay đổi ngày 1 tháng 7 năm 2022 đối với Các Điều lệ về Mua sắm của Liên bang và Kế hoạch Mua sắm Hàng Úc</b>	<b>3</b>
<b>4.</b>	<b>Doanh nghiệp nhỏ biết và tham gia vào việc mua sắm của Chính phủ Úc</b>	<b>5</b>
<b>5.</b>	<b>Tác động của các thay đổi ngày 1 tháng 7 năm 2022 đối với doanh nghiệp nhỏ tiếp cận hợp đồng của Chính phủ Úc</b>	<b>6</b>
<b>6.</b>	<b>Các trường hợp miễn trừ và các hình thức nhóm chọn lọc</b>	<b>7</b>
<b>7.</b>	<b>Hỗ trợ các cơ quan của Chính phủ Úc và viên chức phụ trách mua sắm để giao tiếp tốt hơn với các doanh nghiệp nhỏ</b>	<b>9</b>
<b>8.</b>	<b>Các chính sách và quy cách thực hành về mua sắm hỗ trợ sự tham gia của doanh nghiệp nhỏ trên khắp các khu vực quyền hạn tư pháp tương đương</b>	<b>11</b>
	<b>PHỤ LỤC A</b>	<b>13</b>

## Danh sách Thuật ngữ

<b>ANAO</b>	Văn phòng Kiểm toán Toàn quốc của Úc
<b>APS</b>	Dịch vụ Công của Úc
<b>ASBFEO</b>	Thanh tra viên Doanh nghiệp Gia đình và Doanh nghiệp Nhỏ của Úc
<b>CASG</b>	Nhóm Tiếp thu và Duy trì Năng lực
<b>CPRs</b>	Các Điều lệ về Mua sắm của Liên bang
<b>ESSA</b>	Thỏa thuận Dịch vụ Hỗ trợ Doanh nghiệp
<b>Tài chính</b>	Bộ Tài chính
<b>HUBZones</b>	Các Khu vực Kinh doanh Chưa Sử dụng Đúng Mức (Hoa Kỳ)
<b>IPP</b>	Chính sách Mua sắm Bản địa
<b>MSP</b>	Nhà Cung cấp Dịch vụ Chính
<b>NSSG</b>	Tập đoàn Đóng tàu và Duy trì Hải quân
<b>OIA</b>	Văn phòng Bệnh vực Ngành Công nghiệp
<b>SAIPP</b>	Chính sách Tham gia Ngành Công nghiệp Nam Úc
<b>SDVO SB</b>	Doanh nghiệp Nhỏ do Cựu chiến binh Tàn tật Làm Chủ (Hoa Kỳ)
<b>SME</b>	Doanh nghiệp Cỡ Vừa và Nhỏ
<b>SON</b>	Thông báo Đề nghị Thường trực

# Cuộc Điều tra về Mua sắm - Văn bản Trình bày Vấn đề

## 1. Giới thiệu

ASBFEO đang duyệt lại việc thực hiện các thay đổi ngày 1 tháng 7 năm 2022 đối với Các Điều lệ về Mua sắm của Liên bang (Commonwealth Procurement Rules-CPRs) và tác động của những thay đổi này đối với các doanh nghiệp nhỏ tham gia hoạt động mua sắm của Liên bang.

Để trợ giúp Cuộc Điều tra này, chúng tôi muốn nhận được câu trả lời của quý vị cho các câu hỏi trong Văn bản Trình bày Vấn đề này, [Các Điều khoản Tham chiếu](#)<sup>1</sup> hoặc bất kỳ vấn đề có liên quan nào khác. Muốn biết thêm thông tin về việc nộp văn bản đề trình, bao gồm danh sách mẫu trực tuyến liệt kê các câu hỏi trong Văn bản này, vui lòng truy cập [Trang mạng Cuộc Điều tra về Mua sắm](#).

Vui lòng gửi văn bản đề trình của quý vị về [inquiries@asbfeo.gov.au](mailto:inquiries@asbfeo.gov.au) qua [trang mạng](#)<sup>2</sup> trước ngày 15 tháng 9 năm 2023.

## Bối cảnh

CPR chi phối cách thức các cơ quan của Chính phủ Úc mua hàng hóa hoặc dịch vụ. Trong năm 2021-22, chính phủ đã trao 92.303 hợp đồng tổng giá trị 80,8 tỉ đô-la.<sup>3</sup>

Chính phủ đã thực hiện một số thay đổi đối với CPR (Phụ lục A) để cải thiện khả năng doanh nghiệp cỡ vừa và nhỏ có thể tiếp cận việc mua sắm của Liên bang đã bắt đầu có hiệu lực vào ngày 1 tháng 7 năm 2022. Những thay đổi này bao gồm:

- tách nhóm các dự án lớn nếu phù hợp
- các yêu cầu bảo hiểm phù hợp và không yêu cầu doanh nghiệp mua bảo hiểm cho đến khi đã được trao hợp đồng
- cho phép Bộ Quốc phòng mua sắm trực tiếp từ doanh nghiệp cỡ vừa và nhỏ với các hợp đồng lên đến 500.000 đô-la
- yêu cầu 20% trị giá mua sắm của Liên bang phải là từ doanh nghiệp cỡ vừa và nhỏ
- yêu cầu các viên chức phụ trách mua sắm phải cân nhắc tác động rộng hơn của việc mua sắm đối với vấn đề khí hậu biến đổi khi thực hiện việc thẩm định mức độ xứng đáng giá trị đồng tiền.

Văn bản này mở rộng [Các Điều khoản Tham chiếu](#)<sup>4</sup> của chúng tôi cho Cuộc Điều tra này bằng cách tìm kiếm các đóng góp phản hồi về các rào cản mà các doanh nghiệp nhỏ gặp phải khi tham gia việc mua sắm của Liên bang, cũng như các ví dụ điển hình về quy cách thực hành về mua sắm của cơ quan. Đồng thời nó cũng khiến cho yêu cầu ngày 16 tháng 2 năm 2023 của Tổng trưởng Tài chính, Thượng nghị sĩ Hon Katy Gallagher có hiệu lực, để ASBFEO:

- xem xét lại việc thực hiện các thay đổi CPR
- thẩm định tác động đối với doanh nghiệp cỡ vừa và nhỏ tham gia việc mua sắm của Liên bang
- đề nghị những thay đổi trong tương lai đối với CPR và khuôn khổ về mua sắm của Liên bang
- để ý đến việc thực hiện Kế hoạch Mua Hàng Úc.

<sup>1</sup> Thanh tra viên Doanh nghiệp Gia đình và Doanh nghiệp Nhỏ của Úc, *Xem xét các thay đổi ngày 1 tháng 7 đối với Các Điều lệ về Mua sắm của Liên bang (2023)*, <https://www.asbfeo.gov.au/policy-advocacy/policy-insights/review-1-july-changes-commonwealth-procurement-rules-2023>

<sup>2</sup> Thanh tra viên Doanh nghiệp Gia đình và Doanh nghiệp Nhỏ của Úc, *Xem xét các thay đổi ngày 1 tháng 7 đối với Các Điều lệ về Mua sắm của Liên bang (2023)*, <https://www.asbfeo.gov.au/policy-advocacy/policy-insights/review-1-july-changes-commonwealth-procurement-rules-2023>

<sup>3</sup> Bộ Tài chính, *Số liệu thống kê về Hợp đồng Mua sắm của Chính phủ Úc*, đã xem vào ngày 4 tháng 5 năm 2023 <https://www.finance.gov.au/government/procurement/statistics-australian-government-procurement-contracts->

<sup>4</sup> Thanh tra viên Doanh nghiệp Gia đình và Doanh nghiệp Nhỏ của Úc, *Xem xét các thay đổi ngày 1 tháng 7 đối với Các Điều lệ về Mua sắm của Liên bang (2023)*, <https://www.asbfeo.gov.au/policy-advocacy/policy-insights/review-1-july-changes-commonwealth-procurement-rules-2023>

## 2. Tổng quan về việc mua sắm của Chính phủ Úc và nguồn cung cấp của doanh nghiệp nhỏ

Mua sắm là quy trình chính phủ mua hàng hóa và dịch vụ để thực hiện các chính sách, chương trình và dịch vụ.

Chính phủ mua nhiều loại hàng hóa và dịch vụ từ lĩnh vực tư nhân, kể cả các doanh nghiệp cỡ vừa và nhỏ.<sup>5</sup> Trong số 92.303 hợp đồng đã trao trong năm 2021-22, tổng trị giá 80,8 tỉ đô-la, các doanh nghiệp cỡ vừa và nhỏ:

- chiếm 86% các nhà cung cấp (ước tính)
- đã được trao 30,8% (hoặc 24,9 tỉ đô-la) các hợp đồng tính theo trị giá
- đã được trao 55,2% (hoặc 50,921) các hợp đồng tính theo số lượng.

Quý vị có thể tìm thêm số liệu thống kê về doanh nghiệp nhỏ và việc mua sắm của chính phủ Úc tại [trang mạng Bộ tài chính](#).<sup>6</sup>

Quy trình mua sắm hàng hóa và dịch vụ của Chính phủ Úc được giải thích trong [Khuôn khổ Mua sắm của Liên bang \(khuôn khổ\)](#).<sup>7</sup> Khuôn khổ này phản ánh kỳ vọng của chính phủ đối với các viên chức phụ trách mua sắm, các nghĩa vụ và quy cách thực hành tốt về thương mại tự do của Úc trong việc mua sắm của Liên bang. Chính phủ cũng phải tuân theo các điều lệ nhất định khi mua hàng hóa và dịch vụ. Những điều này được trình bày trong [CPRs đăng trên trang mạng Bộ Tài chính](#).<sup>8</sup>

Đạt được tính xứng đáng với giá trị đồng tiền là quy tắc cốt yếu làm cơ sở cho các quyết định mua sắm của chính phủ. Tiêu chí xứng đáng với giá trị đồng tiền sẽ đạt được bằng cách:

- khuyến khích cạnh tranh và thực hiện các quy trình không phân biệt đối xử
- sử dụng nguồn lực một cách hiệu quả, thành công, tiết kiệm và đạo đức
- đề ra các quyết định có trách nhiệm và minh bạch
- cân nhắc các rủi ro
- thực hiện quy trình mua sắm hiệu quả.

Điều này có nghĩa là tiêu chuẩn xứng đáng giá trị đồng tiền không chỉ là về giá cả. Khi chính phủ mua hàng hóa và dịch vụ, các quyết định của viên chức chính phủ phải dựa trên việc thẩm định chi phí và những lợi ích của mỗi đề nghị so với nhu cầu kinh doanh ban đầu.

Việc thẩm định tính xứng đáng giá trị đồng tiền có thể bao gồm xem xét các yếu tố trong hồ sơ đấu thầu, chẳng hạn như:

- đạt các thông số kỹ thuật
- kinh nghiệm và quá trình về hiệu suất

<sup>5</sup> SME, theo định nghĩa, là công ty Úc hoặc New Zealand có ít hơn 200 nhân viên tương đương toàn thời gian. Doanh nghiệp nhỏ, theo định nghĩa, là doanh nghiệp có ít hơn 20 nhân viên tương đương toàn thời gian.

<sup>6</sup> Bộ Tài chính, *Số liệu thống kê về Hợp đồng Mua sắm của Chính phủ Úc*, đã xem vào ngày 4 tháng 5 năm 2023 <https://www.finance.gov.au/government/procurement/statistics-australian-government-procurement-contracts->

<sup>7</sup> Ủy ban Tuyển chọn Hỗn hợp về Mua sắm của Chính phủ: *Mua sắm cho tương lai chúng ta: Xem xét các sửa đổi đối với Các Điều lệ về Mua sắm của Liên bang*, Quốc hội Liên bang Úc, tháng 6 năm 2017, trang 11, đã xem vào ngày 26 tháng 7 năm 2023 <https://www.parliament.gov.au/committees/joint/former-committees/government-procurement/commprocurementframework/report/section?id=committees%2Freportjnt%2F024068%2F24702#footnote30ref>

<sup>8</sup> Bộ Tài chính, *Các Điều lệ về Mua sắm của Liên bang*, đã xem vào ngày 4 tháng 5 năm 2023 <https://www.finance.gov.au/government/procurement/commonwealth-procurement-rules>

# Cuộc Điều tra về Mua sắm - Văn bản Trình bày Vấn đề

- linh động, đổi mới và khả năng thích nghi trong suốt thời hạn hợp đồng
- bền vững về môi trường
- chi phí trọn đời.

Chính phủ đã đặt ra các mục tiêu trong các CPR để:

- mua sắm ít nhất 20% trị giá tất cả việc mua sắm từ doanh nghiệp cỡ vừa và nhỏ (tăng từ mục tiêu 10% vào năm 2021- 22)
- mua sắm ít nhất 35% các hợp đồng trị giá lên đến 20 triệu đô-la từ các doanh nghiệp cỡ vừa và nhỏ.

Để hỗ trợ các mục tiêu này, chính phủ đã thông qua nhiều chính sách khác nhau và soạn thảo tài liệu hướng dẫn để giúp các doanh nghiệp cỡ vừa và nhỏ cạnh tranh trong việc mua sắm của chính phủ. Điều này bao gồm:

- [trang mạng Bán cho Chính phủ](#)<sup>9</sup> có thông tin và hỗ trợ để giúp các doanh nghiệp hiểu cách thức để xác định những cơ hội kinh doanh và bán cho chính phủ
- các trường hợp miễn trừ cụ thể đối với CPR cho việc mua sắm hàng hóa và dịch vụ lên đến 200.000 đô-la và mua sắm từ doanh nghiệp cỡ vừa và nhỏ thuộc quyền sở hữu của người bản địa
- các thay đổi bổ sung đã có hiệu lực vào ngày 1 tháng 7 năm 2022 (trình bày trong phần kế tiếp).

## 3. Giải thích về những thay đổi ngày 1 tháng 7 năm 2022 đối với Các Điều lệ về Mua sắm của Liên bang và Kế hoạch Mua sắm Hàng Úc

CPR đã cập nhật áp dụng cho tất cả việc mua sắm mới, thực hiện từ ngày 1 tháng 7 năm 2022. Những thay đổi này nhằm phản ánh cam kết của chính phủ đối với việc tìm nguồn cung ứng từ các doanh nghiệp vừa và nhỏ và bảo đảm các doanh nghiệp vừa và nhỏ có nhiều cơ hội hơn để tham gia việc mua sắm của Liên bang. CPR đã cập nhật này áp dụng cho tất cả việc mua sắm mới, thực hiện từ ngày 1 tháng 7 năm 2022.

Chúng tăng cường cơ hội cho các doanh nghiệp vừa và nhỏ tham gia vào các dự án lớn bằng cách:

- yêu cầu các viên chức cân nhắc việc phân tách các dự án lớn thành các cơ hội hợp đồng nhỏ hơn, trong đó việc tách nhóm sẽ tạo điều kiện cạnh tranh dễ dàng hơn và phù hợp với loại công việc được đề nghị cung cấp
- giảm trị giá chi phí bảo hiểm mà nhà cung cấp phải chịu ở mức hợp lý và làm rõ ràng trong hầu hết các trường hợp, không bắt buộc phải có bảo hiểm cho đến khi được trao hợp đồng
- cung cấp luồng tiền bạc nhanh hơn xuyên suốt chuỗi cung ứng, bằng cách mở rộng 'Chính sách Thanh toán Đúng hạn hoặc Trả Tiền lời cho Nhà cung cấp' đối với tất cả các hợp đồng. Ngưỡng 1 triệu đô-la trước đây đã bị xóa bỏ và các điều khoản thanh toán tối đa hiện áp dụng cho tất cả các hợp đồng bất kể trị giá (điều này có nghĩa là thanh toán Hóa đơn điện tử trong vòng 5 ngày và các hóa đơn khác trong vòng 20 ngày hoặc chính phủ trả tiền lời)
- cho phép Bộ Quốc phòng xây dựng năng lực chủ quyền địa phương bằng cách mua sắm trực tiếp từ các doanh nghiệp vừa và nhỏ hoặc sử dụng việc đấu thầu dành riêng cho các doanh nghiệp cỡ vừa và nhỏ đối với các khoản mua sắm trị giá lên tới 500.000 đô-la.

Quý vị có thể tìm thấy trọn bộ các thay đổi này trong Phụ lục A, hoặc tại [trang CPR trên trang mạng Bộ Tài chính](#).<sup>10</sup>

Chính phủ đã công bố các biện pháp trong Ngân sách Liên bang 2023-24 để thúc đẩy hơn nữa sự tham gia của các doanh nghiệp cỡ vừa và nhỏ trong việc mua sắm. Ngân sách Liên bang cung cấp Tài chính 18,1 triệu đô-la cho 4 năm (và 1,5 triệu đô-la mỗi năm từ 2028-29 để:

<sup>9</sup> Bộ Tài chính, *Bán cho Chính phủ*, đã xem vào ngày 2 tháng 5 năm 2023, <https://sellingtogov.finance.gov.au/>

<sup>10</sup> Bộ Tài chính, *Các Điều lệ về Mua sắm của Liên bang*, đã xem vào ngày 3 tháng 7 năm 2023, <https://www.finance.gov.au/government/procurement/commonwealth-procurement-rules>

# Cuộc Điều tra về Mua sắm - Văn bản Trình bày Vấn đề

- cung cấp các công cụ để cải thiện khả năng doanh nghiệp cạnh tranh để có các cơ hội liên quan đến việc mua sắm một cách hiệu quả hơn
- cải thiện AusTender để tăng tính minh bạch và thiết lập trang mạng thông tin điện tử nhà cung cấp cho các nhóm
- tăng giao tiếp với các doanh nghiệp cỡ vừa và nhỏ và nâng cao tầm nhận thức về các cơ hội bán hàng cho chính phủ
- cải thiện năng lực quản lý hợp đồng và mua sắm trên toàn APS để mang lại việc mua sắm xứng đáng với giá trị đồng tiền của Liên bang.

Những biện pháp này dựa trên các biện pháp Ngân sách tháng Mười 2022-3 trong Kế hoạch Mua Hàng Úc.

## Kế hoạch Mua Hàng Úc

Kế hoạch Mua Hàng Úc (Kế hoạch) là chương trình cải cách toàn diện sẽ cải thiện phương thức của chính phủ đối với việc mua sắm. Mục đích là sử dụng sức mua của chính phủ để giúp ngành công nghiệp phát triển, cung cấp thêm sự đa dạng trong chuỗi cung ứng của chúng tôi và kêu gọi đổi mới. Kế hoạch này cũng nhằm mục đích làm cho việc kinh doanh với chính phủ trở nên dễ dàng hơn, bằng cách phá vỡ các rào cản, tăng khả năng nộp hồ sơ dự thầu cạnh tranh của các doanh nghiệp và hỗ trợ Dịch vụ Công của Úc (APS) giao tiếp tốt hơn với ngành công nghiệp và bảo đảm việc mua sắm của chính phủ hỗ trợ nền kinh tế địa phương.

Kế hoạch sẽ tạo cơ hội tối đa cho các doanh nghiệp, đặc biệt là các doanh nghiệp tại vùng nông thôn, doanh nghiệp thuộc quyền sở hữu của người bản địa và doanh nghiệp cỡ vừa và nhỏ tham gia vào việc mua sắm của chính phủ, thông qua:

- giải mã và đơn giản hóa quy trình mua sắm
- tạo cơ hội tối đa trong các dự án cơ sở hạ tầng lớn
- mang lại thêm nhiều cơ hội hơn cho các doanh nghiệp thuộc quyền sở hữu của người bản địa
- hỗ trợ các lĩnh vực công nghiệp
- tăng cường năng lực và công nghiệp quốc phòng
- bảo đảm các thỏa thuận hợp tác toàn quốc với các tiểu bang và lãnh thổ tạo cơ hội tối đa cho các doanh nghiệp địa phương.

Văn phòng Tương lai Sản xuất tại Úc (Văn phòng) đã được thành lập trong Bộ Tài chính để hỗ trợ việc thực hiện Kế hoạch này. Văn phòng này đã soạn thảo lại trang mạng Bán cho Chính phủ để cung cấp các tài liệu phù hợp nhằm giúp các doanh nghiệp, đặc biệt là các doanh nghiệp cỡ vừa và nhỏ, hiểu rõ hơn về cách bán cho chính phủ và xác định các cơ hội cho doanh nghiệp của họ.





## 4. Doanh nghiệp nhỏ biết và tham gia vào việc mua sắm của Chính phủ Úc

Việc tăng cơ hội cho các doanh nghiệp nhỏ và doanh nghiệp gia đình cạnh tranh và tham gia cung cấp hàng hóa và dịch vụ cho Chính phủ Úc sẽ mở rộng cơ hội tăng trưởng, khuyến khích tinh thần kinh doanh, tăng cường cạnh tranh, củng cố năng lực chủ quyền và tối đa hóa giá trị đồng tiền của người đóng thuế.

Một số bên có quyền lợi liên quan đã xác định rằng quy trình đấu thầu có thể khó tìm đường đi nước bước, trong đó các doanh nghiệp nhỏ ít có khả năng nhìn thấy các cơ hội liên quan đến việc mua sắm chưa có mặt trong hệ thống nhóm chọn lọc để mua sắm, có mối quan hệ hiện tại với các cơ quan phụ trách mua sắm hoặc đã có kinh nghiệm trước đây về mua sắm của chính phủ.

Các bên có quyền lợi liên quan đã xác định một số rào cản đối với sự tham gia của doanh nghiệp nhỏ với các cơ hội mua sắm của Liên bang, bao gồm:

- các quy trình phức tạp khó tìm đường đi nước bước nếu không có kinh nghiệm trước đó
- tính minh bạch và giao tiếp hạn chế về công việc sắp tới và việc sử dụng quy trình đấu thầu dành riêng
- các hợp đồng mua sắm bao trọn hoặc các gói công việc lớn gây khó khăn cho việc cạnh tranh đấu thầu
- các yêu cầu hợp đồng theo quy định cản trở việc tiếp cận các cơ hội về mua sắm
- nhiều nhóm chọn lọc và thỏa thuận cung cấp thường trực trên toàn chính phủ, với các yêu cầu khác nhau áp dụng cho nhóm chọn lọc và các sắp xếp chia sẻ giữa các cơ quan.

Chúng tôi cũng biết các doanh nghiệp nhỏ cung cấp cho chính phủ (hoặc cân nhắc việc cung cấp) đã bị ngăn cản, nản lòng hoặc thất vọng, có thể kể do một hoặc nhiều lý do dưới đây:

- chi phí và đầu tư thời gian cần thiết để đấu thầu
- các cơ quan thiếu cân nhắc đến chi phí nguồn lực cao đối với hoạt động đấu thầu của doanh nghiệp nhỏ
- có ít hoặc không có thông tin phản hồi khi đấu thầu không thành công
- thực hiện các quy trình mua sắm riêng biệt cho công việc tương tự để tránh ngưỡng chi tiêu mua sắm một cách giả tạo
- không thẩm định đầy đủ để xác thực tính chính xác của thông tin cho rằng người bản địa sở hữu 50% hoặc cao hơn trong doanh nghiệp cỡ vừa và nhỏ
- mức thanh toán thấp hơn giá trị thị trường
- có vẻ dành ưu tiên cho các nhà cung cấp thị trường lớn
- phụ thuộc quá nhiều vào mua sắm thông qua các nhóm chọn lọc.

Các bên có quyền lợi liên quan nhấn mạnh rằng khi các doanh nghiệp nhỏ tham gia việc mua sắm, quy trình đấu thầu có thể gây nhầm lẫn và khó hiểu. Các cuộc tham khảo ý kiến ban đầu cho thấy nhiều doanh nghiệp nhỏ không hiểu điểm khác biệt giữa hệ thống chọn lọc và đấu thầu. Việc viết hồ sơ dự thầu cho chính phủ không phải là điều tự nhiên đối với nhiều doanh nghiệp nhỏ và họ hiếm khi nhận được thông tin phản hồi về cách để cải thiện.

Người ta cũng lo ngại rằng việc có tên trong nhóm cung cấp hàng hóa và dịch vụ đã được chọn không nhất thiết đồng nghĩa với quyền tiếp cận. Các văn bản đề trình nêu bật (trích dẫn dữ liệu của AusTender) rằng một phần quan trọng của các thông báo hợp đồng đối với các thỏa thuận mua sắm trên 10.000 đô-la để trao cho các doanh nghiệp lớn hơn.

Ngoài ra, các bên có quyền lợi liên quan là doanh nghiệp nhỏ bày tỏ sự lo ngại rằng lợi ích của tư cách thành viên trong nhóm chọn lọc bị suy yếu do các viên chức phụ trách mua sắm có xu hướng mặc định chọn các nhà cung cấp lớn do họ cho rằng rủi ro thấp hơn và ít phải tốn công giao tiếp hơn.

# Cuộc Điều tra về Mua sắm - Văn bản Trình bày Vấn đề

Chúng tôi muốn nhận được ý kiến của các doanh nghiệp nhỏ và các cá nhân có nhiều kinh nghiệm về việc mua sắm của chính phủ về:

- những thách thức hoặc khó khăn có thể gặp phải khi lần đầu tiên tiếp xúc với chính phủ liên quan đến việc mua sắm
- ví dụ về các cơ quan điển hình hoặc các quy trình hay phương thức tiếp xúc có hiệu quả.

## Câu hỏi dành cho doanh nghiệp nhỏ

1. Quý vị có bán cho Chính phủ Úc hay quý vị có đang kinh doanh với Chính phủ Úc hay không? Tại sao hay tại sao không?
2. Quý vị có biết về các cơ hội mua sắm của Chính phủ Úc hay không và nếu có, quý vị biết nhiều ít về những cơ hội này?
3. Làm thế nào để Chính phủ Úc có thể nâng cao tầm nhận thức của các doanh nghiệp nhỏ về các cơ hội mua sắm của Úc?
4. Nếu đã tham gia vào việc mua sắm với Chính phủ Úc, quý vị sẽ mô tả trải nghiệm của mình như thế nào?

## 5. Tác động của các thay đổi ngày 1 tháng 7 năm 2022 đối với việc doanh nghiệp nhỏ tiếp cận hợp đồng của Chính phủ Úc

Những thay đổi đối với Các Điều lệ về Mua sắm của Liên bang vào ngày 1 tháng 7 năm 2022 nhằm mục đích giúp các doanh nghiệp cỡ vừa và nhỏ tiếp cận nhiều hơn với các hợp đồng tương xứng với quy mô và khả năng của họ. Những thay đổi này đã tăng mục tiêu trị giá từ 10% lên 20% đối với các hợp đồng của chính phủ mua sắm với các nhà cung cấp SME. Đồng thời cũng áp dụng yêu cầu đối với các viên chức phụ trách mua sắm, nếu thích hợp, cân nhắc việc phân tách các dự án lớn hơn thành các dự án nhỏ hơn để các doanh nghiệp cỡ vừa và nhỏ dễ tiếp cận hơn.

Các bên liên quan nêu lên mối quan ngại về việc biết những thay đổi trong các cơ quan chính phủ, và trình độ giáo dục và đào tạo đã cung cấp cho các viên chức phụ trách mua sắm. Mặc dù những thay đổi này thế nào cũng sẽ làm tăng việc mua sắm với doanh nghiệp cỡ vừa và nhỏ, kết quả các cuộc tham khảo ý kiến của chúng tôi cho thấy việc này vẫn còn tập trung vào các doanh nghiệp lớn và các đối tác quen thuộc. Thay vào đó, các doanh nghiệp cỡ vừa và nhỏ nên tham gia vào chuỗi cung ứng với các doanh nghiệp lớn.

Trong khi nhiều doanh nghiệp nhỏ coi những yêu cầu này là rào cản, thì một số doanh nghiệp coi cách làm việc thông qua các công ty lớn hơn là phương tiện hiệu quả để tiếp cận các cơ hội về mua sắm. Ví dụ: phát triển các mối quan hệ kinh doanh quan trọng với các doanh nghiệp lớn có thể mang lại lợi ích cho các doanh nghiệp cỡ vừa và nhỏ để tiếp cận công việc mua sắm với tư cách nhà thầu phụ. Trong một số trường hợp, các doanh nghiệp cỡ vừa và nhỏ sử dụng cơ hội này để thu thập kiến thức về việc mua sắm của chính phủ và phát triển khả năng của mình để tận dụng các mối quan hệ nhằm hỗ trợ tiếp cận các công việc phi chính phủ khác.

Chúng tôi muốn nhận được ý kiến của các doanh nghiệp nhỏ về trải nghiệm của quý vị khi làm việc thông qua các doanh nghiệp lớn, đặc biệt là tác động của điều này đối với việc nâng cao năng lực của quý vị.

Các doanh nghiệp nhỏ có thể phải đương đầu với các rào cản phụ thêm đối với các cơ hội về mua sắm nằm ngoài tầm kiểm soát của họ. Các bên liên quan đã nêu mối quan ngại với ASBFEO, bao gồm việc:

- các công ty con thuộc quyền sở hữu hoàn toàn của các công ty lớn được trao hợp đồng theo quy định trường hợp miễn trừ dành cho SME
- các mối quan hệ cá nhân đóng vai trò trong việc đưa ra quyết định
- đấu thầu không minh bạch
- đấu thầu dành riêng bị lạm dụng, đôi khi không có lý do
- sử dụng không đúng đắn trường hợp miễn trừ đấu thầu dành riêng.

## Câu hỏi dành cho doanh nghiệp nhỏ

5. Quý vị có biết về bất kỳ thay đổi nào đối với Các Điều lệ về Mua sắm của Liên bang diễn ra vào ngày 1 tháng 7 năm 2022 hay không, và nếu có, làm thế nào quý vị biết được điều đó?
6. Quý vị có để ý thấy bất kỳ thay đổi nào trong quy trình mua sắm của Chính phủ Úc sau ngày 1 tháng 7 năm 2022 hay không? Nếu có thể, vui lòng mô tả những thay đổi đó.
7. Việc quen biết và xây dựng mối quan hệ đóng vai trò gì trong việc tiếp cận các cơ hội mua sắm của Chính phủ Úc? Làm thế nào các nhà cung cấp SME có thể cải thiện khả năng của họ để giải quyết khía cạnh này?
8. Điều gì sẽ giúp các doanh nghiệp nhỏ hợp tác với các cơ quan hoặc tổ chức khác để tham gia vào các cơ hội mua sắm lớn hơn?

## 6. Các trường hợp miễn trừ và các hình thức nhóm chọn lọc

Một số việc mua sắm được miễn trừ đối với Phần 2 Các Điều lệ về Mua sắm của Liên bang và các đoạn 4.7, 4.8 và 7.26 tại Phần 1.<sup>11</sup> Những trường hợp miễn trừ như vậy được liệt kê dưới đây.

- Trường hợp miễn trừ 13. Mua sắm hàng hóa và dịch vụ bởi hoặc thay mặt cho Tổ chức Tình báo Quốc phòng, Tổng cục Tín hiệu Úc hoặc Tổ chức Tình báo Địa không gian Úc.
- Trường hợp miễn trừ 16. Mua sắm hàng hóa và dịch vụ từ SME có ít nhất 50% quyền sở hữu của người bản địa.
- Trường hợp miễn trừ 17. Mua sắm hàng hóa và dịch vụ trị giá lên đến 200.000 đô-la hoặc tối đa 500.000 đô-la bởi hoặc thay mặt cho Bộ Quốc phòng, từ doanh nghiệp cỡ vừa và nhỏ (lưu ý: trước tiên phải đáp ứng các yêu cầu theo *Chính sách Mua sắm Bản địa* trước khi áp dụng trường hợp miễn trừ này).

### Sự tham gia của người Thổ dân Bản địa và các miễn trừ bổ sung

Theo Chính sách Mua sắm Bản địa (IPP) hiện tại của CPR, các doanh nghiệp bản địa phải có cơ hội để họ chứng minh tính xứng đáng giá trị đồng tiền trước khi tiếp cận thị trường chung.<sup>12</sup> Theo thống kê từ AusTender, 768 hợp đồng của chính phủ Úc đã trao bằng cách sử dụng trường hợp miễn trừ đấu thầu dành riêng cho Người bản địa trong năm tài chính 2021-22.<sup>13</sup> Trường hợp miễn trừ đấu thầu dành riêng cho người bản địa áp dụng cho các doanh nghiệp cỡ vừa và nhỏ có ít nhất 50% quyền sở hữu của người bản địa.

Các bên liên quan đã xác định những thách thức đối với các doanh nghiệp nhỏ do người Thổ dân Bản địa sở hữu, tham gia vào quy trình mua sắm của chính phủ và được hưởng các lợi ích của Trường hợp miễn trừ 16. Ngoài ra, các bên liên quan đã mô tả những thách thức trong việc xác định các doanh nghiệp của người Thổ dân thông qua hệ thống nhóm đã được chọn hiện tại và rào cản mà điều này tạo ra để tăng mức độ tham gia của người Thổ dân.

Các bên có quyền lợi liên quan khuyến nghị cuộc điều tra này cần nhấn tính xứng đáng của các trường hợp miễn trừ bổ sung và chính sách mua sắm để hỗ trợ tốt hơn các doanh nghiệp trong các nhóm ít được đại diện và các rào cản không cố tình đối với việc tham gia của SME do các trường hợp miễn trừ hiện tại tạo ra. Ví dụ, có thể tăng sự tham gia của doanh nghiệp nhỏ trong việc mua sắm của chính phủ bằng cách cho phép các cơ quan mua sắm chọn các doanh nghiệp nhỏ đáp ứng từ hai mục tiêu chính sách rộng lớn hơn trở lên. Đây có thể là giải pháp thay thế ưu việt hơn so với việc yêu cầu phải đáp ứng các mục tiêu chính sách cụ thể khác trước và vô tình tạo ra con đường duy nhất đối với việc mua sắm với doanh nghiệp nhỏ đã bị những rào cản trước đó.

<sup>11</sup> Bộ Tài chính, *Các Điều lệ về Mua sắm của Liên bang*, đã xem vào ngày 3 tháng 7 năm 2023, <https://www.finance.gov.au/government/procurement/commonwealth-procurement-rules>

<sup>12</sup> Cơ quan Người Úc bản địa Toàn quốc, *Chính sách Mua sắm Bản địa*, đã xem vào ngày 11 tháng 5 năm 2023. <https://www.niaa.gov.au/indigenous-affairs/economic-development/indigenous-procurement-policy-ipp>

<sup>13</sup> AusTender, *Cách Chính phủ Mua*, đã xem vào ngày 11 tháng 5 năm 2023. <https://help.tenders.gov.au/getting-started-with-austender/information-made-easy/how-the-government-buys/>

# Cuộc Điều tra về Mua sắm - Văn bản Trình bày Vấn đề

Yêu cầu của chính phủ rằng các viên chức phụ trách mua sắm phải cân nhắc tác động rộng lớn hơn của việc mua sắm đối với vấn đề khí hậu biến đổi khi thực hiện thẩm định tính xứng đáng giá trị đồng tiền này cũng có thể được kết hợp vào phương thức 'đa công'.

Các văn bản đệ trình và cuộc tham khảo ý kiến các bên có quyền lợi liên quan đã đề xuất rằng nên có các trường hợp miễn trừ đối với các doanh nghiệp nhỏ do phụ nữ sở hữu và đứng đầu, cũng như các doanh nghiệp nhỏ do các cựu chiến binh Bộ Quốc phòng làm chủ.

## Các hình thức nhóm chọn lọc

ASBFEO biết về các trường hợp các doanh nghiệp nhỏ đã đầu tư thời gian và nguồn lực để đăng ký tham gia nhiều nhóm chọn lọc khác nhau của Chính phủ Úc và tuân thủ các yêu cầu của nhóm, chỉ để phát hiện ra rằng các cơ quan lớn đang sử dụng các nhóm khác để mua cùng loại hàng hóa và dịch vụ.

Phân tích dữ liệu AusTender của Văn phòng Kiểm toán Toàn quốc của Úc (ANAO) cho thấy rằng trong số các hợp đồng liên quan đến Thông báo Đề nghị Thường trực (SON), 43% đã được báo cáo là các hình thức nhóm chọn lọc trong năm 2012-13, tăng lên 95% trong năm 2021-22. Sự gia tăng này cũng thấy xảy ra trong trị giá cam kết của các hợp đồng có liên quan đến SON đã được báo cáo là một hình thức nhóm chọn lọc, từ 48% trong năm 2012-2013 lên 80% trong năm 2021-22.<sup>14</sup>

Ngoài ra, có 3.173 SON riêng lẻ hoạt động tại một thời điểm trong khoảng thời gian từ 2012-13 đến 2021-22, với 45% (1.418) trong số này đã được báo cáo là các hình thức nhóm chọn lọc. Điều đáng chú ý là 26% (812) SON không báo cáo bất kỳ thông tin nào so với dấu hiệu 'Hình thức nhóm chọn lọc' của bộ dữ liệu SON.<sup>15</sup>

Dữ liệu xác nhận rằng các hình thức nhóm chọn lọc là phần quan trọng trong quy trình mua hàng của chính phủ. Vào thời điểm soạn thảo tài liệu này, có hơn 600 đề nghị thường trực, bao gồm các nhóm chọn lọc để cung cấp các sản phẩm và dịch vụ tương tự hoặc trùng lặp.<sup>16</sup> Điều này khiến các doanh nghiệp nhỏ phải đương đầu với một mạng lưới các nhóm chọn lọc mua sắm phức tạp, khó tìm đường đi nước bước nếu không có kinh nghiệm hoặc kiến thức trước đó về cách hoạt động nội bộ trong việc mua sắm của chính phủ.

Các bên liên quan cũng nêu mối lo ngại rằng nhiều doanh nghiệp nhỏ đầu tư thời gian và tiền bạc để được tham gia vào các nhóm chọn lọc trong việc mua sắm của chính phủ và nhận được ít hoặc không nhận được công việc. Những mối lo ngại này còn gia tăng hơn nữa bởi các dấu hiệu hạn chế cho thấy việc sử dụng nhiều nhà cung cấp khác nhau trong nhóm.

## Câu hỏi dành cho cơ quan Chính phủ Úc

9. Làm thế nào để các viên chức phụ trách mua sắm và các nhà hoạch định chính sách của Chính phủ Úc có thể soạn thảo các chính sách mua sắm ít phân biệt đối xử hơn để hỗ trợ tốt hơn cho các doanh nghiệp nhỏ trong các nhóm thiểu số, bao gồm người Thổ dân, người Úc có nguồn gốc văn hóa và ngôn ngữ đa dạng cũng như các doanh nghiệp do phụ nữ làm chủ và đứng đầu?
10. Có rào cản nào đối với việc gia tăng sự tham gia của doanh nghiệp nhỏ vào việc mua sắm của Chính phủ Úc hay không? Nếu có, rào cản đó là gì?
11. Những cơ hội công nghệ nào nên được thăm dò để đơn giản hóa và giải mã các quy trình mua sắm của Chính phủ Úc, tạo điều kiện cho nhiều doanh nghiệp cỡ vừa và nhỏ hơn tham gia vào những cơ hội này?
12. Quý vị có biết bất kỳ dịch vụ hỗ trợ hoặc nguồn lực nào để giúp các doanh nghiệp nhỏ tham gia và xác định các cơ hội về việc mua sắm của Chính phủ Úc hay không? Cần những dịch vụ hỗ trợ và nguồn lực nào?

<sup>14</sup> Văn phòng Kiểm toán Toàn quốc của Úc, *Báo cáo Hợp đồng Mua sắm của Chính phủ Úc – 2022 cập nhật*. đã xem vào ngày 1 tháng 6 năm 2023.

<sup>15</sup> Văn phòng Kiểm toán Toàn quốc của Úc, *Báo cáo Hợp đồng Mua sắm của Chính phủ Úc – 2022 cập nhật*. đã xem vào ngày 1 tháng 6 năm 2023

<sup>16</sup> AusTender, *Danh sách Thông báo Đề nghị Thường trực*. đã xem vào ngày 1 tháng 6 năm 2023.

## 7. Hỗ trợ các cơ quan của Chính phủ Úc và viên chức phụ trách mua sắm để giao tiếp tốt hơn với các doanh nghiệp nhỏ

Mặc dù có CPR toàn chính phủ, nhưng các cơ quan riêng lẻ có thể hình thành cách thức họ thực hiện việc mua sắm. Ví dụ, trong Bộ Quốc phòng, cả Văn phòng Hỗ trợ Công nghiệp Quốc phòng lẫn Nhóm Bệnh vực Doanh nghiệp Nhỏ đã được thành lập để hỗ trợ các doanh nghiệp nhỏ và viên chức phụ trách mua sắm tăng thêm sự tham gia của các doanh nghiệp cỡ vừa và nhỏ vào việc mua sắm Quốc phòng.

ASBFEO biết các ví dụ về các viên chức phụ trách mua sắm áp dụng các quy cách thực hành để giúp các doanh nghiệp cỡ vừa và nhỏ cạnh tranh giành các hợp đồng mua sắm. Một ví dụ là phân chia dự án thành nhiều hợp đồng nhỏ hơn. Những hợp đồng nhỏ hơn này giúp các doanh nghiệp cỡ vừa và nhỏ không thể cạnh tranh giành hợp đồng 'gộp chung' lớn, có thể cạnh tranh được và cuối cùng cung cấp những thứ trong phạm vi và khả năng của họ.

Các bên có quyền lợi liên quan cũng đã xác định những ví dụ mà các quy cách thực hành đấu thầu không hỗ trợ sự tham gia của SME. Những ví dụ này bao gồm:

- trường hợp các viên chức phụ trách mua sắm đã tránh sử dụng các trường hợp miễn trừ SME cho các hợp đồng dưới 200.000 đô-la (500,000 đô-la đối với các hợp đồng Quốc phòng)
- các yêu cầu để được tiếp cận việc mua sắm của chính phủ thường trùng lặp hoặc chồng chéo với các tiêu chuẩn ngành công nghiệp khác hoặc các yêu cầu đã có rồi (lưu ý bất kỳ tình huống bất nhất nào trong các yêu cầu đều gây bất lợi bất tương xứng cho các doanh nghiệp nhỏ)
- việc sử dụng trái phiếu bảo lãnh hoặc bảo đảm của ngân hàng trong toàn bộ chuỗi cung ứng không tương xứng với trị giá hợp đồng
- các yêu cầu quá mức về bảo hiểm, chẳng hạn như liệt kê tên cơ quan là đơn vị được bảo hiểm trong hợp đồng bảo hiểm của doanh nghiệp
- các hình thức nhóm chọn lọc lâu đời và không thay đổi 'loại bỏ' các nhà cung cấp là doanh nghiệp nhỏ trong thời gian kéo dài
- việc sử dụng hình thức đấu thầu dành riêng để liên tục tiếp xúc với các nhà cung cấp hiện tại và loại bỏ những người mới tham gia
- xác nhận một cách chiếu lệ các trường hợp miễn trừ như là bước tuân thủ thủ tục.

ASBFEO thừa nhận rằng theo ý kiến phản hồi ban đầu của các bên có quyền lợi liên quan thì có rất ít hoặc không có dấu hiệu nào cho thấy nỗ lực tách nhỏ các dự án lớn hơn kể từ những thay đổi ngày 1 tháng 7 năm 2022.

Các bên có quyền lợi liên quan nhấn mạnh rằng kiến thức về những thay đổi này của các viên chức phụ trách mua sắm có thể bị hạn chế do mức độ giữ chân nhân viên thấp, cơ hội đào tạo hạn chế và tâm lý sợ rủi ro đã khiến cho các viên chức thiên về hình thức giao trọn gói để giảm rủi ro tích hợp.

Các bên có quyền lợi liên quan cũng đề cập đến những khó khăn về việc xác định các doanh nghiệp cỡ vừa và nhỏ có khả năng cung cấp các chương trình cụ thể vì các nhóm đã được chọn có thể có nhiều khả năng và dịch vụ khác nhau. Xu hướng thiên về nhiều nhóm khác nhau cho các hàng hóa và dịch vụ tương tự gây ra mối lo ngại này. Vì các nhóm chọn lọc có thể tồn tại để phục vụ nhiều mục đích khác nhau nên viên chức phụ trách mua sắm có thể gặp khó khăn tìm doanh nghiệp có thể cung cấp hàng hóa hoặc dịch vụ theo nhu cầu của cơ quan chính phủ.

## Các biện pháp khuyến khích doanh nghiệp nhỏ tham gia nhiều hơn vào việc mua sắm của Liên bang



ASBFEO thừa nhận và hoan nghênh khoản tài trợ trong Ngân sách 2023-24 để tiến hành nâng cấp công nghệ cho hệ thống nhóm chọn lọc.

Cuộc điều tra của Ủy ban Thường vụ Hạ viện về Hạ tầng cơ sở, Giao thông vận tải và các Thành phố về các việc mua sắm do chính phủ tài trợ đã khuyến nghị việc áp dụng các tiêu chí về tính bền vững của ngành và tăng trưởng doanh nghiệp trong các giai đoạn đầu của thiết kế mua sắm.<sup>17</sup> Việc áp dụng các tiêu chí này sẽ khuyến khích các nhà thầu quốc tế cấp một hợp tác với một công ty trong nước không thuộc cấp một trong hợp đồng chủ chốt. Điều này sẽ tăng khả năng tiếp cận của doanh nghiệp nhỏ về năng lực và các hợp đồng xây dựng năng lực.

Nhóm Nhà cung cấp Dịch vụ Chính yếu của Bộ Quốc phòng (MSP) bao gồm bốn cơ quan lớn. Nhóm chọn lọc MSP cung cấp phương thức có quản lý theo chiến lược để tham gia và quản lý các dịch vụ đa lĩnh vực lớn cho Nhóm Thu mua và Duy trì Năng lực (CASG) và Tập đoàn Đóng tàu và Duy trì Hải quân (NSSG). MSP được ký hợp đồng để cung cấp nhiều loại dịch vụ theo các điều khoản của Thỏa thuận Dịch vụ Hỗ trợ Doanh nghiệp MSP (ESSA). Các mục tiêu của chính phủ và MSP khi ký ESSA bao gồm:

- nhận ra tầm quan trọng của ngành công nghiệp như là đầu vào cơ bản cho năng lực
- duy trì lĩnh vực doanh nghiệp nhỏ khả thi và sinh động cho chuyên môn về chủ đề 'cao hơn mức độ' (làm việc thay mặt Liên bang), thông qua chuỗi cung ứng MSP.<sup>18</sup>
- giao tiếp hiệu quả hơn với ngành công nghiệp để tận dụng hơn nữa các nguồn lực và kinh nghiệm
- sử dụng hiệu quả tối đa các nguồn lực của ngành công nghiệp theo cách tích hợp để mang lại CASG và các kết quả năng lực Quốc phòng rộng lớn hơn
- bảo đảm năng lực nâng cao và bền vững tồn tại trong cả Quốc phòng lẫn công nghiệp để hỗ trợ các yêu cầu công việc hiện tại và tương lai của Liên bang
- tạo điều kiện cho các hành vi hợp tác, các mối quan hệ làm việc mang tính chiến lược, hợp tác và mang tính xây dựng
- mang lại tính xứng đáng giá trị đồng tiền hơn nữa cho chính phủ, bao gồm thông qua tỷ lệ lao động cạnh tranh cao, các điều khoản và điều kiện đã thỏa thuận trước cho các loại dịch vụ khác nhau và tối ưu hóa quy mô kinh tế
- giảm thiểu chi phí hoạt động cho cả Liên bang lẫn ngành công nghiệp (kể cả chi phí đấu thầu và các chi phí giao dịch khác).<sup>19</sup>

Các cuộc tham khảo ý kiến với các bên có quyền lợi liên quan đã nhấn mạnh rằng trong nhiều trường hợp, ESSA hỗ trợ các doanh nghiệp cỡ vừa và nhỏ có được luồng công việc ổn định và phát triển năng lực trong toàn bộ chuỗi cung ứng.

<sup>17</sup> Ủy ban Thường vụ Hạ viện về Hạ tầng cơ sở, Giao thông vận tải và các Thành phố, *Mua sắm của Chính phủ: Mệnh lệnh an ninh chủ quyền*. Tháng 3 năm 2022

<sup>18</sup> Team Downer, *Về chúng tôi*, đã xem vào ngày 18/07/23, <https://www.teamdownermmsp.com.au/about-us>

<sup>19</sup> Các Nhóm Chiến lược, Bộ Quốc phòng, *Các Nhóm Chiến lược*, đã xem vào ngày 2/06/2023 <https://www.defence.gov.au/business-industry/industry-programs/strategic-panels>

## Câu hỏi dành cho cơ quan Chính phủ Úc

13. Chính phủ Úc và các cơ quan Chính phủ có thể làm gì để giúp có thêm doanh nghiệp nhỏ tiếp cận và cạnh tranh để có cơ hội về mua sắm của họ – hoặc là lần đầu tiên hoặc thường xuyên hơn?
14. Ngoài việc mua sắm, còn có các chính sách và quy định nào khác đang ảnh hưởng đến khả năng các doanh nghiệp nhỏ cạnh tranh các hợp đồng của Chính phủ Úc hay không?
15. Quý vị đã đề ra những thay đổi nào để thực hiện các thay đổi ngày 1 tháng 7 năm 2022 đối với Các Điều lệ về Mua sắm của Liên bang?
16. Là cơ quan hoặc viên chức phụ trách mua sắm, hiện có trở ngại nào trong việc tiếp cận hoặc sử dụng SME cung cấp hàng hóa hoặc dịch vụ không liên quan đến quy định hoặc các chính sách hay không? Ví dụ: Khó xác định các lựa chọn lựa doanh nghiệp nhỏ có thể cạnh tranh; lo ngại về năng lực của các doanh nghiệp nhỏ để thực hiện dự án; hoặc lo ngại rằng các doanh nghiệp nhỏ có rủi ro cao hơn so với các doanh nghiệp lớn hơn.
17. Hiện có hướng dẫn đầy đủ để viên chức phụ trách mua sắm có thể tự tin thực hiện quyền quyết định cần thiết để sử dụng các trường hợp miễn trừ dành cho SME mà vẫn đáp ứng phân kiểm toán và duyệt xét hay không?
18. Quý vị có bất kỳ ví dụ nào về việc mua sắm điển hình và khuôn khổ hỗ trợ nhằm khuyến khích và tạo điều kiện cho doanh nghiệp nhỏ tham gia hay không? Nếu có, vui lòng mô tả.
19. Quý vị có bất kỳ ví dụ nào của Chính phủ Úc về việc mua sắm hoặc giao tiếp với ngành công nghiệp cần được nhân rộng hoặc phát triển thêm nữa hay không? Nếu có, vui lòng mô tả.
20. Các quy trình hiện tại nào khuyến khích và hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ đấu thầu không thành công cải thiện cơ hội giành được các hợp đồng trong tương lai của Chính phủ Úc? Cần cân nhắc những quy trình bổ sung nào?
21. Quý vị có tham gia buổi phỏng vấn doanh nghiệp nhỏ đấu thầu không thành công nào hay không? Quý vị có cảm thấy tự tin hay không? Có thêm thông tin hoặc lời khuyên nào sẽ có ích cho quý vị hay không?

## 8. Các chính sách và quy cách thực hành về mua sắm hỗ trợ sự tham gia của doanh nghiệp nhỏ trên khắp các khu vực quyền hạn tư pháp tương đương

Việc mua sắm của chính phủ có thể là chính sách công và đòn bẩy kinh tế quan trọng để hỗ trợ các doanh nghiệp và ngành công nghiệp địa phương tăng trưởng và phát triển nhằm cung cấp dịch vụ và giải quyết các vấn đề một cách hiệu quả. Các khu vực quyền hạn tư pháp trên khắp thế giới sử dụng các phương pháp khác nhau để thúc đẩy các mục tiêu chính sách cụ thể. Ví dụ: Bộ Quốc phòng Hoa Kỳ thực hiện một số sáng kiến để hỗ trợ sự tham gia của các doanh nghiệp và nhóm cụ thể vào các cơ hội về mua sắm. Chúng bao gồm:

- Chương trình Hợp đồng Liên bang Dành cho Doanh nghiệp Nhỏ do Phụ nữ làm chủ và mục tiêu ký hợp đồng với 5% doanh nghiệp nhỏ do phụ nữ làm chủ
- Nỗ lực lưu động tiếp cận Doanh nghiệp Nhỏ do Cựu chiến binh Tàn tật làm chủ (SDVOSB) để xác định các doanh nghiệp nhỏ do cựu chiến binh và cựu chiến binh tàn tật kiểm soát. Nỗ lực của SDVOSB nhằm mục đích cải thiện các cơ hội hợp đồng chính và thầu phụ cho các doanh nghiệp nhỏ do cựu chiến binh và cựu chiến binh tàn tật làm chủ
- Chương trình Các Khu vực Kinh doanh Chưa Sử dụng Đúng Mức (HUBZones) Trước Đây nhằm thúc đẩy tạo công ăn việc làm, đầu tư vốn và phát triển kinh tế cho HUBZones bằng cách hỗ trợ về ký hợp đồng cho các doanh nghiệp nhỏ ở các cộng đồng đang gặp khó khăn về kinh tế.<sup>20</sup>

<sup>20</sup> Bộ Quốc phòng Mỹ, Văn phòng Chương trình Doanh nghiệp Nhỏ, đã xem vào ngày 22 tháng 3 năm 2023 <https://business.defense.gov/>

# Cuộc Điều tra về Mua sắm - Văn bản Trình bày Vấn đề

Tại Vương quốc Anh, các bộ trung ương đã chỉ định các SME hàng đầu cùng với các kế hoạch hành động SME để tăng thêm các hợp đồng mua sắm trao cho doanh nghiệp nhỏ.<sup>21</sup>

Năm 2013 ông Ian Nightingale, đã được bổ nhiệm làm Người Bênh vực Ngành công nghiệp Nam Úc,. Người Bênh vực Ngành công nghiệp bảo đảm các doanh nghiệp địa phương có thể tận dụng các cơ hội về mua sắm của chính phủ Nam Úc, bao gồm bảo đảm các cơ hội mua sắm được chia thành các phần phù hợp với doanh nghiệp nhỏ.

Đạo luật Bênh vực Ngành Công nghiệp 2017 (Nam Úc) giao các chức năng cho Người Bênh vực Ngành công nghiệp, được Văn phòng Bênh vực Ngành Công nghiệp (OIA) hỗ trợ, bao gồm:

- hành động để thúc đẩy các mục tiêu của Chính sách Tham gia Ngành Công nghiệp Nam Úc (SAIPP), bao gồm, nhưng không giới hạn, bằng cách xây dựng khả năng và năng lực của các doanh nghiệp có trụ sở tại Nam Úc để tham gia vào các hợp đồng của chính phủ
- tiếp nhận và điều tra các khiếu nại của và thay mặt doanh nghiệp và đại diện ngành của họ về SAIPP
- đưa ra khuyến nghị (có xét đến các yêu cầu theo bất kỳ luật nào khác) cho các viên chức chịu trách nhiệm về mua sắm và các viên chức chính của các cơ quan công quyền để giải quyết khiếu nại, loại bỏ các trở ngại hoặc cải thiện các quy trình và quy cách thực hành về mua sắm
- chuyển các khiếu nại và vấn đề chưa giải quyết được lên bộ trưởng để xem xét
- xem xét và hỗ trợ việc đàm phán các kế hoạch tham gia của ngành công nghiệp để bảo đảm chúng tuân thủ SAIPP trước khi chung quyết các điều kiện hợp đồng
- điều tra và giám sát việc tuân thủ SAIPP của những cơ sở tham gia hợp đồng với chính phủ
- hành động để thúc đẩy và bảo đảm việc tuân thủ SAIPP
- khuyến khích chính quyền địa phương chấp nhận các chính sách tham gia của ngành công nghiệp.

Để hỗ trợ các doanh nghiệp nhỏ tại Nam Úc đang tìm cách tham gia các cơ hội mua sắm lớn, Dịch vụ Mua sắm Nam Úc cũng đã đồng ý công bố Kế hoạch Mua sắm Chuyển tiếp cho tất cả các cơ quan công quyền, thông báo cho các nhà cung cấp có triển vọng về các cơ hội về mua sắm trong tương lai trong khoảng thời gian 24 tháng. Điều này sẽ giúp các doanh nghiệp địa phương có thời gian để tăng khả năng đấu thầu thành công và đề ra các phương thức mới và sáng tạo. Sự đổi mới này rất quan trọng đối với các doanh nghiệp nhỏ thiếu nguồn lực của các doanh nghiệp lớn hơn và có thể thúc đẩy tăng năng suất bằng cách hợp lý hóa các quy trình.

## Câu hỏi dành cho cơ quan Chính phủ Úc

21. Có phương thức thành công nào ở các khu vực quyền hạn tư pháp tương đương (trong nước Úc hoặc quốc tế) mà Chính phủ Úc có thể nhân rộng hay không?
22. Có điều gì khác có thể làm tăng thêm hoặc tăng cường cơ hội cho các doanh nghiệp nhỏ tham gia việc mua sắm của Chính phủ Úc hay không?

Muốn biết thêm thông tin về Cuộc Điều tra, kể cả các ví dụ về công cụ tìm lối đi và Các Điều khoản Tham chiếu, vui lòng truy cập [www.asbfeo.gov.au/procurement](http://www.asbfeo.gov.au/procurement).

<sup>21</sup> Văn phòng Nội các Vương quốc Anh, *Trung tâm Doanh nghiệp Vừa và Nhỏ*, đã xem vào ngày 11 tháng 4 năm 2023, <https://www.gov.uk/guidance/small-and-medium-business-hub>

<sup>22</sup> Văn phòng Bênh vực Ngành công nghiệp, *2020-21 Báo cáo Thường niên*. Tr. 6.



## PHỤ LỤC A

Các thay đổi đối với Các Điều lệ về Mua sắm của Liên bang (CPR) có hiệu lực từ ngày 1 tháng 7 năm 2022

Thay đổi CPR	Ý kiến tổng quát
Lời tựa	Lời tựa mới là của Tổng trưởng Tài chính.
Đạt được tính xứng đáng giá trị đồng tiền (4.5 e)	Nội dung đã sửa đổi để bao gồm các tác động của vấn đề khí hậu biến đổi trong các cân nhắc tài chính và phi tài chính có liên quan đến tính xứng đáng giá trị đồng tiền.
Đạt được tính xứng đáng giá trị đồng tiền (4.5 đ. ii)	Nội dung đã sửa đổi để phản ánh Bộ Khí hậu Biến đổi, Năng lượng, Môi trường và Nước mới.
Doanh nghiệp cỡ Vừa và Nhỏ (5.6)	Nội dung đã sửa đổi để tăng cam kết của Chính phủ Úc đối với các tổ chức thực thể phi công ty thuộc Liên bang tìm nguồn cung ứng 20% trị giá mua sắm từ các doanh nghiệp cỡ vừa và nhỏ.
Mua sắm từ các đề nghị thường trực (9.14)	Văn bản mới thông báo các viên chức hãy tiếp xúc với nhiều nhà cung cấp có triển vọng từ đề nghị cơ bản, để tối đa hóa tính cạnh tranh.

### Những thay đổi trước đây đối với Các Điều lệ về Mua sắm của Liên bang (CPR) có hiệu lực vào ngày 1 tháng 7 năm 2022

Hình 1: Pháp luật và Chính sách	Đạo luật Mua sắm Không phân biệt đối xử của Chính phủ (Tái duyệt Tư pháp) 2018 dưới tiêu đề Pháp luật và bao gồm dòng chữ mới 'các hiệp định thương mại tự do và các cam kết khác' dưới tiêu đề các nghĩa vụ quốc tế trong Lập pháp và chính sách môi trường.
Việc tuân thủ hai bộ phận của CPR (3.8)	Nội dung đã sửa đổi để làm rõ rằng CPR áp dụng cho các dịch vụ hành chính của Công ty Hưu bổng Liên bang có liên quan đến các chương trình hưu bổng do họ quản lý.
Chính sách liên quan đến mua sắm (4.9)	Nội dung đã sửa đổi quy định các thực thể phi công ty của Liên bang và các thực thể doanh nghiệp theo quy định của Liên bang phải tuân thủ các quy định liên quan đến chính sách mua sắm trong trường hợp các chính sách cho thấy rằng chính sách đó áp dụng cho quy trình mua sắm và đối với thực thể đó.
Doanh nghiệp cỡ Vừa và Nhỏ (5.5 d)	Tiểu đoạn đã cập nhật yêu cầu viên chức phụ trách mua sắm cân nhắc việc phân chia các dự án lớn thành các gói thầu nhỏ hơn để tối đa hóa sự cạnh tranh khi thích hợp.
Doanh nghiệp cỡ Vừa và Nhỏ (5.8)	Văn bản sửa đổi phản ánh việc loại bỏ ngưỡng 1 triệu đô-la trong Chính sách Thanh toán Đúng hạn hoặc Trả tiền lời cho Nhà cung cấp – Tài liệu Hướng dẫn Quản lý Nguồn lực (RMG 417).
Rủi ro Mua sắm (8.4)	Văn bản mới quy định rằng các nhà cung cấp không cần mua bảo hiểm cho đến khi đã được trao hợp đồng và hạn chế chi phí bảo hiểm trong hợp đồng và lồng nguyên tắc chia sẻ rủi ro bằng cách phản ánh tốt hơn rủi ro thực tế trong trách nhiệm hợp đồng.
Phụ lục A: Trường hợp miễn trừ 17	Văn bản đã sửa đổi cho phép Bộ Quốc phòng trực tiếp tiếp xúc với doanh nghiệp cỡ vừa và nhỏ đối với việc mua sắm trị giá lên đến 500.000 đô-la (lưu ý: trước tiên phải đáp ứng các yêu cầu theo Chính sách Mua sắm Bản địa trước khi áp dụng trường hợp miễn trừ này).

Nguồn: [Bộ Tài chính](#)

Canberra  
Level 2  
15 Moore  
Street  
Canberra ACT

GPO Box 1791  
Canberra City ACT 2601

T 1300 650 460  
E [info@asbfeo.gov.au](mailto:info@asbfeo.gov.au)

Twitter : @ASBFEO

Facebook: @ASBFEO

LinkedIn: Australian Small Business and Family Enterprise Ombudsman

Instagram: @ASBFEO

YouTube : Australian Small Business and Family Enterprise Ombudsman

## Copyright Notice



<http://creativecommons.org/licences/by/3.0/au/>

With the exception of coats of arms, logos, emblems, images, other third-party material or devices protected by a trademark, this content is licensed under the Creative Commons Australia Attribution 3.0 Licence.

We request attribution as © Commonwealth of Australia (Australian Small Business and Family Enterprise Ombudsman) 2023.

All other rights are reserved.

Some graphics in this document were used under a Creative Commons license from the Noun Project (<http://thenounproject.com>).

Permission may need to be obtained from third parties to re-use their material.

Written enquiries may be sent to:

Director, Communications and Media  
Australian Small Business and Family Enterprise  
Ombudsman GPO Box 1791  
Canberra City, ACT 2601

or email [media@asbfeo.gov.au](mailto:media@asbfeo.gov.au)