



Australian Government



Australian
Small Business and
Family Enterprise
Ombudsman

Επανεξέταση της εφαρμογής των αλλαγών της 1ης Ιουλίου 2022 στους Κοινοπολιτειακούς Κανόνες για Προμήθειες

Θεματικό έγγραφο - Αύγουστος 2023

Copyright Notice



<http://creativecommons.org/licences/by/3.0/au/>

With the exception of coats of arms, logos, emblems, images, other third-party material or devices protected by a trademark, this content is licensed under the Creative Commons Australia Attribution 3.0 Licence.

We request attribution as © Commonwealth of Australia (Australian Small Business and Family Enterprise Ombudsman) 2023.

All other rights are reserved.

Some graphics in this document were used under a Creative Commons license from the Noun Project <http://thenounproject.com>

The Australian Small Business and Family Enterprise Ombudsman has undertaken reasonable enquiries to identify material owned by third parties and secure permission for its reproduction. Permission may need to be obtained from third parties to re-use their material.

Written enquiries may be sent to:

Director, Communications and Media
Australian Small Business and Family Enterprise Ombudsman
GPO Box 1791
Canberra City, ACT 2601

or email media@asbfeo.gov.au

Πίνακας περιεχομένων

1.	Εισαγωγή	1
2.	Επισκόπηση της διαχείρισης προμηθειών της Αυστραλιανής Κυβέρνησης και προμήθεια από μικρές επιχειρήσεις.	2
3.	Επεξήγηση των αλλαγών της 1ης Ιουλίου 2022 στους Κοινοπολιτειακούς Κανόνες για τις Προμήθειες και το Σχέδιο «Αγοράζω Αυστραλιανά Προϊόντα»	3
4.	Ευαισθητοποίηση μικρών επιχειρήσεων και συμμετοχή στις Προμήθειες για την Αυστραλιανή Κυβέρνηση	5
5.	Αντίκτυπος των αλλαγών της 1^{ης} Ιουλίου 2022 στην πρόσβαση των μικρών επιχειρήσεων σε συμβάσεις της Αυστραλιανής Κυβέρνησης	6
6.	Εξαιρέσεις και ρυθμίσεις πινάκων	7
7.	Στήριξη οργανισμών της Αυστραλιανής Κυβέρνησης και υπαλλήλων προμηθειών να εμπλέκουν τις μικρές επιχειρήσεις	9
8.	Πολιτικές και πρακτικές προμηθειών που στηρίζουν τη ν εμπλοκή μικρών επιχειρήσεων σε συγκρίσιμες διαδικασίες	11
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α	13

ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΟΡΩΝ

ANAO	Australian National Audit Office (Αυστραλιανό Εθνικό Ελεγκτικό Γραφείο)
APS	Australian Public Service (Αυστραλιανός Δημόσιος Τομέας)
ASBFEO	Australian Small Business and Family Enterprise Ombudsman (Αυστραλιανός Συνήγορος του Πολίτη Μικρών και Οικογενειακές Επιχειρήσεις)
CASG	Capability Acquisition and Sustainment Group (Ομάδα Απόκτησης και Βιωσιμότητας)
CPRs	Commonwealth Procurement Rules (Κανόνες Προμηθειών της Κοινοπολιτείας)
ESSA	Enterprise Support Services Agreement (Συμφωνία Υπηρεσιών Στήριξης Επιχειρήσεων)
Finance	Department of Finance (Υπουργείο Οικονομικών)
HUBZones	Historically Under-utilized Business Zones (USA) (Ιστορικά Υποχρησιμοποιημένες Ζώνες Επιχειρήσεων (ΗΠΑ))
IPP	Indigenous Procurement Policy (Ιθαγενής Πολιτική Προμηθειών)
MSP	Major Service Provider (Μεγάλος Πάροχος Υπηρεσιών)
NSSG	Naval Shipbuilding and Sustainment Group (Ναυτική Ναυπηγική Ομάδα και Ομάδα Βιωσιμότητας)
OIA	Office of the Industry Advocate (Γραφείο Συνηγόρου Βιομηχανικού Κλάδου)
SAIPP	South Australian Industry Participation Policy (Πολιτική Συμμετοχής της Βιομηχανικού Κλάδου Νότιας Αυστραλίας)
SDVOSB	Service-Disabled Veteran-Owned Small Business (USA) (Μικρές Επιχειρήσεις που ανήκουν σε Βετεράνους ανάπηρους λόγω υπηρεσίας (ΗΠΑ))
SME	Small and Medium Enterprise (Μικρές και Μεσαίες Επιχειρήσεις)
SON	Standing Offer Notice (Σημείωμα Μόνιμης Προσφοράς)

1. Εισαγωγή

Ο ASBFEO επανεξετάζει την εφαρμογή των αλλαγών της 1ης Ιουλίου 2022 στους Κοινοπολιτειακούς Κανόνες για Προμήθειες (CPRS) και τον αντίκτυπο που είχαν αυτές οι αλλαγές στις μικρές επιχειρήσεις που συμμετέχουν στις δραστηριότητες προμηθειών της Κοινοπολιτείας.

Για να βοηθήσουμε με αυτήν την έρευνα, ζητάμε τις απαντήσεις σας στις ερωτήσεις σε αυτό το έγγραφο, στους [Όρους Αναφοράς](#) ή οποιοδήποτε άλλο σχετικό θέμα. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την υποβολή σχολίων, συμπεριλαμβανομένης μιας ιστοσελίδας που καταγράφει τις ερωτήσεις σε αυτό το έγγραφο, παρακαλούμε μεταβείτε στην ιστοσελίδα μας [Procurement Inquiry webpage](#).

Παρακαλείσθε να υποβάλετε τα σχόλιά σας μέχρι τις 15 Σεπτεμβρίου 2023 στο inquiries@asbfeo.gov.au μέσω της [webpage](#)².

Ιστορικό

Οι κανόνες CPR διέπουν τον τρόπο με τον οποίο κρατικοί οργανισμοί της Αυστραλίας θα αγοράζουν αγαθά ή υπηρεσίες. Το 2021-22 η κυβέρνηση χορήγησε 92.303 συμβάσεις συνδυασμένης αξίας 80,8 δις δολαρίων.³

Η κυβέρνηση εφάρμοσε αρκετές αλλαγές στους κανόνες CPR (Παράρτημα Α) για τη βελτίωση της πρόσβασης των μικρομεσαίων επιχειρήσεων (ΜΜΕ) στις προμήθειες της Κοινοπολιτείας που τέθηκε σε ισχύ την 1η Ιουλίου 2022. Οι αλλαγές αυτές περιλάμβαναν:

- διαχωρισμό μεγάλων έργων όπου ενδείκνυται
- απαιτήσεις ασφάλισης σωστού μεγέθους και δεν απαιτείται από μια επιχείρηση να πάρει ασφαλιστήριο συμβόλαιο μέχρι να της ανατεθεί η σύμβαση
- επιτρέποντας στο Υπουργείο Άμυνας να πηγαίνει απευθείας στις ΜΜΕ για συμβάσεις μέχρι \$500.000
- απαίτηση όπως το 20% των προμηθειών της Κοινοπολιτείας με βάση την αξία να προέρχονται από ΜΜΕ
- απαίτηση όπως οι υπάλληλοι προμηθειών εξετάζουν τον ευρύτερο αντίκτυπο της προμήθειας στην αλλαγή του κλίματος όταν αξιολογούν τη σχέση αξίας-χρημάτων.

Το παρόν έγγραφο επεκτείνεται στους [Όρους Αναφοράς](#)⁴ για την έρευνα, αναζητώντας σχόλια σχετικά με τα εμπόδια που αντιμετωπίζουν οι μικρές επιχειρήσεις στη συμμετοχή στην αναδοχή προμηθειών της Κοινοπολιτείας, καθώς και παραδείγματα πρακτικών προμηθειών από οργανισμούς. Εφαρμόζει επίσης το αίτημα της 16ης Φεβρουαρίου 2023 από την Υπουργό Οικονομικών, γερουσιαστή Hon Katy Gallagher, για το ASBFEO να:

- αναθεωρήσει την εφαρμογή των αλλαγών CPR
- αξιολογήσει τον αντίκτυπο στις μικρές επιχειρήσεις που συμμετέχουν σε προμήθειες της Κοινοπολιτείας
- προτείνει μελλοντικές αλλαγές στους κανόνες CPR και στο Πλαίσιο Προμηθειών της Κοινοπολιτείας
- λάβει υπόψη τη εφαρμογή του Σχεδίου «Αγοράζω Αυστραλιανά Προϊόντα».

¹ Αυστραλιανός Συνήγορος του Πολίτη για Μικρές Επιχειρήσεις και Οικογενειακές Επιχειρήσεις, *Ανασκόπηση των αλλαγών της 1ης Ιουλίου στους κανόνες προμήθειων της Κοινοπολιτείας (2023)*, <https://www.asbfeo.gov.au/policy-advocacy/policy-insights/review-1-july-changes-commonwealth-procurement-rules-2023>

² Αυστραλιανός Συνήγορος του Πολίτη για Μικρές Επιχειρήσεις και Οικογενειακές Επιχειρήσεις, *Ανασκόπηση των αλλαγών της 1ης Ιουλίου στους κανόνες προμήθειων της Κοινοπολιτείας (2023)*, <https://www.asbfeo.gov.au/policy-advocacy/policy-insights/review-1-july-changes-commonwealth-procurement-rules-2023>

³ Τμήμα Οικονομικών, *Στατιστικές για τις συμβάσεις προμηθειών της Αυστραλίας*, που προβλήθηκαν στις 04 Μαΐου 2023 <https://www.finance.gov.au/government/procurement/statistics-australian-government-procurement-contracts->

⁴ Αυστραλιανός Συνήγορος του Πολίτη για Μικρών και Οικογενειακών Επιχειρήσεων Αυστραλίας, *Ανασκόπηση των αλλαγών της 1ης Ιουλίου στους κανόνες προμήθειων της Κοινοπολιτείας (2023)*, <https://www.asbfeo.gov.au/policy-advocacy/policy-insights/review-1-july-changes-commonwealth-procurement-rules-2023>

2. Επισκόπηση των Προμηθειών της Αυστραλιανής Κυβέρνησης και προμήθειας από μικρές επιχειρήσεις

Η διαχείριση προμηθειών είναι η διαδικασία με την οποία η κυβέρνηση αποκτά αγαθά και υπηρεσίες για την υλοποίηση των πολιτικών, των προγραμμάτων και υπηρεσιών της.

Η κυβέρνηση αγοράζει μια μεγάλη ποικιλία αγαθών και υπηρεσιών από τον ιδιωτικό τομέα, συμπεριλαμβανομένων των μικρομεσαίων επιχειρήσεων (MME).⁵ Από τις 92.303 συμβάσεις που ανατέθηκαν το 2021-22 συνδυασμένης αξίας \$80,8 δις, οι MME:

- ήταν το 86% των προμηθευτών (εκτίμηση)
- έλαβαν το 30,8% (ή 24,9 δις δολάρια) των συμβάσεων αναφορικά με την αξία
- έλαβαν το 55,2% (ή 50,921) των συμβάσεων αναφορικά με τον όγκο.

Περισσότερες στατιστικά στοιχεία σχετικά με τις προμήθειες από μικρές επιχειρήσεις και τις Προμήθειες της Αυστραλιανής Κυβέρνησης μπορούν να βρεθούν στην ιστοσελίδα του [Department of Finance's](#)⁶

Η διαδικασία της Αυστραλιανής Κυβέρνησης για την προμήθεια αγαθών και υπηρεσιών εξηγείται στο [Commonwealth Procurement Framework \(framework\)](#).⁷ Το πλαίσιο αντικατοπτρίζει τις προσδοκίες της κυβέρνησης από τους υπαλλήλους προμηθειών, τις υποχρεώσεις ελεύθερων συναλλαγών της Αυστραλίας και τις καλές πρακτικές στις προμήθειες της Κοινοπολιτείας. Η κυβέρνηση πρέπει επίσης να ακολουθεί ορισμένους κανόνες κατά την αγορά αγαθών και υπηρεσιών. Αυτά περιγράφονται στο [CPRs on the Department of Finance's website](#).⁸

Η επίτευξη της σχέσης αξίας - χρημάτων είναι ο βασικός κανόνας που στηρίζει τις αποφάσεις των κρατικών προμηθειών. Η σχέση αξίας - χρημάτων επιτυγχάνεται μέσω:

- της ενθάρρυνσης του ανταγωνισμού και τη διεξαγωγή διαδικασιών χωρίς διακρίσεις
- της χρήσης πόρων με αποδοτικό, αποτελεσματικό, οικονομικό και δεοντολογικό τρόπο
- της λήψης υπεύθυνων και διαφανών αποφάσεων
- λαμβάνοντας υπόψη τους κινδύνους
- της διεξαγωγής μιας αποτελεσματικής διαδικασίας αγορών.

Αυτό σημαίνει ότι η σχέση αξίας - χρημάτων δεν αφορά μόνο την τιμή. Όταν η κυβέρνηση προμηθεύετε αγαθά και υπηρεσίες, οι αποφάσεις κυβερνητικών υπαλλήλων βασίζονται σε αξιολόγηση του κόστους και των οφελών κάθε πρότασης έναντι της αρχικής επιχειρηματικής ανάγκης.

Η αξιολόγηση της σχέσης αξίας χρημάτων μπορεί να περιλαμβάνει την εξέταση παραγόντων στην ανταπόκριση των προσφορών όπως:

- την πλήρωση των προδιαγραφών
- την εμπειρία και ιστορικό απόδοσης

⁵ Μια MME ορίζεται ως επιχείρηση της Αυστραλίας ή Νέας Ζηλανδίας με λιγότερους από 200 ισοδύναμους υπαλλήλους πλήρους απασχόλησης. Μια μικρή επιχείρηση ορίζεται ως επιχείρηση με λιγότερους από 20 ισοδύναμους υπαλλήλους πλήρους απασχόλησης.

⁶ Υπουργείο Οικονομικών, Στατιστικές για τις συμβάσεις προμηθειών της Αυστραλιανής Κυβέρνησης, που προβλήθηκαν στις 04 Μαΐου 2023 <https://www.finance.gov.au/government/procurement/statistics-australian-government-procurement-contracts>

⁷ Κοινή Επιτροπή Επιλογής για Κρατικές Προμήθειες: *Αγοράζουμε για το μέλλον μας: Ανασκόπηση των αλλαγών των κανόνων προμηθειών της Κοινοπολιτείας*, Κοινοβούλιο της Κοινοπολιτείας της Αυστραλίας, Ιούνιος 2017, σελ. 11, Προβλήθηκε στις 26 Ιουλίου 2023 https://www.aph.gov.au/Parliamentary_Business/Committees/Joint/Former_Committees/Government_Procurement/CommProcurementFramework/Report/section?id=committees%2Freportint%2F024068%2F24702#footnote30ref

⁸ Υπουργείο Οικονομικών, *Κανόνες Προμηθειών της Κοινοπολιτείας*, που προβλήθηκαν στις 04 Μαΐου 2023 <https://www.finance.gov.au/government/procurement/commonwealth-procurement-rules>

Έρευνα Προμηθειών – Θεματικό έγγραφο

- την ευελιξία, καινοτομία και προσαρμοστικότητα για τη διάρκεια της σύμβασης
- την περιβαλλοντική βιωσιμότητα
- το κόστος ολόκληρου του κύκλου ζωής

Η κυβέρνηση έχει θέσει στόχους στους κανόνες CPR για:

- την προμήθεια τουλάχιστον 20% αναφορικά με την αξία όλων των προμηθειών από τις ΜΜΕ (αυξήθηκε από το στόχο 10% το 2021-22)
- την προμήθεια τουλάχιστον 35% των συμβάσεων αξίας έως και \$20 εκατομμυρίων από τις ΜΜΕ .

Για να στηρίξει αυτούς τους στόχους, η κυβέρνηση υιοθέτησε μια σειρά πολιτικών και ανέπτυξε οδηγίες για να βοηθήσει τις ΜΜΕ να είναι ανταγωνιστικές στις κρατικές προμήθειες. Αυτές περιλαμβάνουν:

- την ιστοσελίδα [Selling to Government website](#)⁹, η οποία περιέχει πληροφορίες και στήριξη για να βοηθήσει τις επιχειρήσεις να κατανοήσουν πώς να εντοπίσουν επιχειρηματικές ευκαιρίες και να πωλούν στην κυβέρνηση
- ειδικές εξαιρέσεις στους κανόνες CPR για προμήθειες για αγαθά και υπηρεσίες έως \$200.000 και προμήθεια από μια ΜΜΕ Ιθαγενούς ιδιοκτησίας
- πρόσθετες αλλαγές που τέθηκαν σε ισχύ από την 1η Ιουλίου 2022 (περιγράφονται στο επόμενο τμήμα).

3. Επεξήγηση των αλλαγών της 1ης Ιουλίου 2022 Αλλαγές στους Κανόνες Προμηθειών της Κοινοπολιτείας και στο Σχέδιο «Αγοράζουμε Αυστραλιανά Προϊόντα»

Οι ενημερωμένοι κανόνες CPR ισχύουν για όλες τις νέες προμήθειες που αναλαμβάνονται από την 1η Ιουλίου 2022. Οι αλλαγές αποσκοπούν να αντικατοπτρίζουν τη δέσμευση της κυβέρνησης να προμηθεύεται από τις ΜΜΕ και να εξασφαλίσει ότι υπάρχουν περισσότερες ευκαιρίες στις ΜΜΕ να συμμετάσχουν στις προμήθειες της Κοινοπολιτείας. Οι ενημερωμένοι κανόνες CPR ισχύουν για όλες τις νέες προμήθειες που πραγματοποιούνται από την 1η Ιουλίου 2022.

Ενισχύουν τις ευκαιρίες για τις ΜΜΕ να συμμετάσχουν σε μεγάλα έργα:

- απαιτώντας από τους υπαλλήλους να εξετάσουν το ενδεχόμενο να διαχωρίσουν σημαντικά έργα σε μικρότερες ευκαιρίες συμβάσεων, όπου ο διαχωρισμός θα επέτρεπε μεγαλύτερο ανταγωνισμό και είναι κατάλληλος για το είδος της εργασίας που προσφέρεται
- μειώνοντας την αξία των ασφαλιστικών δαπανών με τις οποίες επιβαρύνονται οι προμηθευτές, σε λογικό επίπεδο και καθιστώντας σαφές ότι, στις περισσότερες περιπτώσεις, η ασφάλιση δεν απαιτείται μέχρι να ανατεθεί μια σύμβαση
- παρέχοντας ταχύτερη ταμειακή ροή μέσω αλυσίδων εφοδιασμού, επεκτείνοντας την πολιτική «Έγκαιρη Πληρωμή Προμηθευτών ή Πληρωμή Τόκων» (Supplier Pay On-Time or Pay Interest Policy) σε όλες τις συμβάσεις. Το προηγούμενο όριο ύψους \$1 εκατομμυρίου έχει αφαιρεθεί και οι μέγιστο όροι πληρωμής ισχύουν τώρα για όλες τις συμβάσεις ανεξάρτητα από την αξία (αυτό σημαίνει πληρωμή των ηλεκτρονικών τιμολογίων εντός πέντε ημερών και άλλων τιμολογίων εντός 20 ημερών ή η κυβέρνηση θα καταβάλλει τόκους)
- επιτρέποντας στο Υπουργείο Άμυνας να δημιουργήσει τοπική εθνική ικανότητα αγοράζοντας άμεσα από τις ΜΜΕ ή χρησιμοποιώντας προσφορές που περιορίζονται στις ΜΜΕ, για προμήθειες αξίας έως και \$500.000.

Το πλήρες σύνολο των αλλαγών μπορεί να βρεθεί στο Παράρτημα Α ή στην ιστοσελίδα [CPR του Department of Finance](#).¹⁰

Η κυβέρνηση ανακοίνωσε μέτρα στον Ομοσπονδιακό Προϋπολογισμό 2023-24 για την περαιτέρω προώθηση της εμπλοκής των ΜΜΕ στις προμήθειες. Ο Ομοσπονδιακός Προϋπολογισμός παρέχει χρηματοδότηση \$18,1 εκατομμυρίων για διάστημα 4 ετών (και \$1,5 εκατομμύρια ετησίως από το 2028-29) για:

⁹ Υπουργείο Οικονομικών, *Πωλήσεις στην Κυβέρνηση*, εθεάθη 02 Μαΐου 2023, <https://sellingtogov.finance.gov.au/>

¹⁰ Υπουργείο Οικονομικών, *Κανόνες Προμηθειών της Κοινοπολιτείας*, εθεάθη στις 03 Ιουλίου 2023,, <https://www.finance.gov.au/government/procurement/commonwealth-procurement-rules>

- υλοποίηση εργαλείων για τη βελτίωση της ικανότητας των επιχειρήσεων να ανταγωνίζονται πιο αποτελεσματικά για τις ευκαιρίες προμηθειών
- βελτίωση του Austender για να αυξηθεί η διαφάνεια και να δημιουργηθεί μια πύλη προμηθευτών για τους πίνακες
- αύξηση της εμπλοκής με τις ΜΜΕ και για την προώθηση της γνώσης των ευκαιριών πώλησης στην κυβέρνηση
- βελτίωση της ικανότητας διαχείρισης προμηθειών και συμβάσεων σε ολόκληρο το APS για την παροχή προμηθειών της Κοινοπολιτείας σε σχέση αξίας - χρημάτων.

Αυτά τα μέτρα βασίζονται στα μέτρα προϋπολογισμού Οκτωβρίου του 2022-23 για το Σχέδιο «Αγοράζουμε Αυστραλιανά Προϊόντα».

Το Σχέδιο «Αγοράζουμε Αυστραλιανά Προϊόντα»

Το Σχέδιο «Αγοράζουμε Αυστραλιανά Προϊόντα» (το Σχέδιο) είναι ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα μεταρρυθμίσεων που θα βελτιώσει την προσέγγιση της κυβέρνησης στις προμήθειες. Σκοπεύει να χρησιμοποιήσει την αγοραστική δύναμη της κυβέρνησης για να βοηθήσει τη βιομηχανία να αναπτυχθεί, να προσφέρει περισσότερη ποικιλία στις αλυσίδες εφοδιασμού μας και να προσκαλεί καινοτομία. Το σχέδιο στοχεύει επίσης να διευκολύνει την επιχειρηματική δραστηριότητα με την κυβέρνηση. Θα το κάνει αυτό με την απαλλαγή των φραγμών, αυξάνοντας την ικανότητα των επιχειρήσεων να υποβάλουν ανταγωνιστικές προσφορές και να υποστηρίξουν τον Αυστραλιανό Δημόσιο Τομέα (APS) για να ασχοληθεί καλύτερα με τη βιομηχανία και να εξασφαλίσει ότι οι κυβερνητικές προμήθειες στηρίζουν την τοπική οικονομία.

Το Σχέδιο θα μεγιστοποιήσει τις ευκαιρίες για επιχειρήσεις, ιδίως περιφερειακές επιχειρήσεις, επιχειρήσεις που ανήκουν σε ιθαγενείς και ΜΜΕ να συμμετέχουν σε κρατικές προμήθειες, μέσω:

- της αποκρυπτογράφησης και απλούστευσης των διαδικασιών προμηθειών
- της μεγιστοποίησης ευκαιριών σε μεγάλα έργα υποδομής
- την παροχή περισσότερων ευκαιριών για επιχειρήσεις που ανήκουν σε ιθαγενείς
- την υποστήριξη τομέων της βιομηχανίας
- την ενίσχυση των αμυντικών βιομηχανιών και ικανότητας
- την εξασφάλιση ότι οι εθνικές συμφωνίες εταιρικής σχέσης με τις πολιτείες και τις επικράτειες μεγιστοποιούν τις ευκαιρίες για τις τοπικές επιχειρήσεις.

Το Μελλοντικό Γραφείο «Κατασκευασμένο στην Αυστραλία» (Future Made in Australia Office) (το Γραφείο) ιδρύθηκε στο Υπουργείο Οικονομικών για την στήριξη της υλοποίησης του Σχεδίου. Το Γραφείο έχει ανακατασκευάσει τον ιστότοπο Πωλήσεων στην Κυβέρνηση (Selling to Government) για να παρέχει τους σωστούς πόρους για να βοηθήσει τις επιχειρήσεις, ιδιαίτερα τις ΜΜΕ, να κατανοήσουν καλύτερα πώς να κάνουν πωλήσεις στην κυβέρνηση και να εντοπίσουν ευκαιρίες για την επιχείρησή τους.



4. Επίγνωση και εμπλοκή των μικρών επιχειρήσεων στη διαχείριση προμήθειων της Αυστραλιανής Κυβέρνησης

Η αύξηση των ευκαιριών για τις μικρές και οικογενειακές επιχειρήσεις να ανταγωνίζονται και να συμμετέχουν στην παροχή αγαθών και υπηρεσιών στην Αυστραλιανή Κυβέρνηση θα επεκτείνουν τις ευκαιρίες ανάπτυξης, θα ενθαρρύνουν την επιχειρηματικότητα, θα αυξήσουν τον ανταγωνισμό, θα ενισχύσουν την εθνική ικανότητα και θα μεγιστοποιήσουν τη σχέση αξίας - χρημάτων του φορολογούμενου.

Αρκετοί ενδιαφερόμενοι φορείς αναγνώρισαν ότι η διαδικασία διαγωνισμού μπορεί να είναι δύσκολη να πλοηγηθεί, με τις μικρές επιχειρήσεις να έχουν χαμηλή προβολή ευκαιριών προμηθειών χωρίς να υπάρχουν ήδη στο σύστημα των προμηθειών, να μην έχουν υπάρχουσες σχέσεις με οργανισμούς προμηθειών ή να μην έχουν προηγούμενη εμπειρία στις κρατικές προμήθειες.

Τα ενδιαφερόμενα μέρη εντόπισαν διάφορα εμπόδια στην εμπλοκή των μικρών επιχειρήσεων με ευκαιρίες προμηθειών της Κοινοπολιτείας, όπως:

- πολύπλοκες διαδικασίες που είναι δύσκολες στην πλοήγηση χωρίς προηγούμενη εμπειρία
- περιορισμένη διαφάνεια και επικοινωνία σχετικά με την επερχόμενη εργασία και τη χρήση περιορισμένων προσφορών
- ομαδοποιημένα πακέτα προμηθειών ή μεγάλα πακέτα εργασίας που καθιστούν δύσκολο τον ανταγωνισμό για προσφορές
- περιγραφικές απαιτήσεις συμβάσεων που παρεμποδίζουν την πρόσβαση στις ευκαιρίες προμηθειών
- πολλοί πίνακες παρόχων και ρυθμίσεις συνεχούς προσφοράς σε ολόκληρη την κυβέρνηση, με διαφορετικές απαιτήσεις εφαρμογής των πινάκων και συμφωνίες κοινής χρήσης μεταξύ των οργανισμών.

Γνωρίζουμε επίσης ότι μικρές επιχειρήσεις που προμηθεύουν την κυβέρνηση (ή εξετάζουν την προμήθεια) έχουν αποτραπεί, αποθαρρυνθεί ή απογοητευτεί, αναφέροντας έναν ή περισσότερους από τους παρακάτω λόγους:

- το κόστος και η επένδυση του χρόνου που απαιτούνται για την υποβολή προσφορών
- έλλειψη εξέτασης από τους οργανισμούς του υψηλού κόστους ευκαιριών για μικρές επιχειρήσεις για να υποβάλουν προσφορές
- περιορισμένα ή καθόλου σχόλια όταν η προσφορά δεν είναι επιτυχής
- ανάληψη ξεχωριστών διαδικασιών προμηθειών για παρόμοια εργασία για να αποφύγουν τεχνητά τα όρια δαπανών
- ανεπαρκής δέουσα επιμέλεια για την επικύρωση των διαπιστευτηρίων των MME που υποτίθεται ότι έχουν 50% ή περισσότερη ιδιοκτησία από ιθαγενείς
- τιμές πληρωμής κάτω από την αγοραία αξία
- αντιληπτή προτίμηση για μεγάλους προμηθευτές αγοράς
- υπερβολική εξάρτηση για προμήθειες μέσω των πινάκων παρόχων.

Οι ενδιαφερόμενοι υπογράμμισαν ότι όταν οι μικρές επιχειρήσεις συμμετέχουν σε προμήθειες, η διαδικασία υποβολής προσφορών μπορεί να προκαλέσει σύγχυση και να είναι δύσκολο να κατανοηθεί. Οι πρώτες διαβουλεύσεις αποκάλυψαν ότι πολλές μικρές επιχειρήσεις δεν κατανοούν τη διαφορά μεταξύ του συστήματος των πινάκων και της προσφοράς. Οι γραπτή υποβολή προσφορών για την κυβέρνηση δεν είναι κάτι φυσικό για πολλές μικρές επιχειρήσεις και σπάνια παρέχονται με σχόλια σχετικά με τον τρόπο βελτίωσης.

Δήλωσαν επίσης ανησυχίες ότι η ύπαρξη σε έναν πίνακα αγαθών και υπηρεσιών δεν μεταφράζεται απαραίτητα σε πρόσβαση. Οι υποβολές σχολίων επισήμαναν (αναφέροντας τα δεδομένα του Austender) ότι ένα σημαντικό μέρος των ειδοποιήσεων συμβάσεις προμηθειών από πίνακες παρόχων άνω των \$10.000 απονέμονται σε μεγαλύτερες επιχειρήσεις.

Επιπλέον, οι φορείς των μικρών επιχειρήσεων εξέφρασαν την ανησυχία τους ότι το όφελος της συμμετοχής σε πίνακες υπονομεύεται από την τάση ότι οι υπάλληλοι προμηθειών εκ προεπιλογής πάνε πάλι σε μεγάλους προμηθευτές λόγω της αντίληψης του χαμηλότερου κινδύνου και της μικρότερης επιβάρυνσης για την ανάληψη.

Θα θέλαμε να ακούσουμε τι λένε μικρές επιχειρήσεις και άτομα με εκτεταμένη εμπειρία των κρατικών προμηθειών για :

- πιθανές προκλήσεις ή δυσκολίες που αντιμετωπίσατε όταν επικοινωνήσατε για πρώτη φορά με την κυβέρνηση για προμήθειες
- παραδείγματα υποδειγματικών οργανισμών ή αποτελεσματικών διαδικασιών ή προσεγγίσεων.

Ερωτήσεις για μικρές επιχειρήσεις

1. Πουλάτε στην Αυστραλιανή Κυβέρνηση ή συνεργάζεστε με την Αυστραλιανή Κυβέρνηση; Γιατί ή γιατί όχι;
2. Γνωρίζετε τις ευκαιρίες προμηθειών της Αυστραλιανής Κυβέρνησης και εάν ναι, πόσα γνωρίζετε για αυτές τις ευκαιρίες;
3. Πώς θα μπορούσε η Αυστραλιανή Κυβέρνηση να ενισχύσει την ενημέρωση των μικρών επιχειρήσεων σχετικά με τις ευκαιρίες προμηθειών της Αυστραλίας;
4. Εάν έχετε συμμετάσχει σε προμήθειες της Αυστραλιανής Κυβέρνησης, πώς θα περιγράφατε την εμπειρία σας;

5. Αντίκτυπος των αλλαγών της 1ης Ιουλίου 2022 στην πρόσβαση των μικρών επιχειρήσεων σε συμβάσεις της Αυστραλιανής Κυβέρνησης

Οι αλλαγές στους Κοινοπολιτειακούς Κανόνες Προμηθειών της 1ης Ιουλίου 2022 σχεδιάστηκαν για να παρέχουν στις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις μεγαλύτερη πρόσβαση σε συμβάσεις ανάλογες με το μέγεθος και τις ικανότητές τους. Οι αλλαγές αύξησαν τον στόχο αξίας από 10% σε 20% για κρατικές συμβάσεις που προέρχονται από προμηθευτές ΜΜΕ. Εισήγαγε επίσης την απαίτηση για τους υπαλλήλους προμηθειών ότι, όπου ενδείκνυται, να εξετάζουν την πιθανότητα διαχώρισης μεγάλων έργων σε μικρότερα έργα που είναι πιο προσιτά για τις ΜΜΕ.

Οι ενδιαφερόμενοι έγειραν ανησυχίες σχετικά με την ενημέρωση των αλλαγών στις κρατικές υπηρεσίες και τα επίπεδα εκπαίδευσης και κατάρτισης που παρέχονται στους υπαλλήλους προμηθειών. Ενώ με τις αλλαγές αναμενόταν να αυξηθούν οι προμήθειες από ΜΜΕ οι διαβουλευσεις μας υποδεικνύουν ότι η εστίαση παραμένει στις μεγάλες επιχειρήσεις και γνωστούς αντισυμβαλλομένους. Αντ' αυτού, οι ΜΜΕ ενθαρρύνονται να συμμετέχουν σε αλυσίδες εφοδιασμού με μεγάλες επιχειρήσεις.

Ενώ πολλές μικρές επιχειρήσεις βλέπουν αυτές τις απαιτήσεις ως εμπόδιο, ορισμένοι θεωρούν την εργασία μέσω μεγαλύτερων εταιρειών ως αποτελεσματικό μέσο πρόσβασης σε ευκαιρίες προμηθειών. Για παράδειγμα, η ανάπτυξη βασικών επιχειρηματικών σχέσεων με μεγάλες επιχειρήσεις μπορεί να ωφελήσει τις ΜΜΕ που αποκτούν πρόσβαση σε εργασίες προμηθειών ως υπεργολάβοι. Σε ορισμένες περιπτώσεις, οι ΜΜΕ χρησιμοποιούν αυτή την ευκαιρία για να αποκτήσουν γνώσεις σχετικά με τις κρατικές προμήθειες και να αναπτύξουν τις δυνατότητές τους για να αξιοποιήσουν τις σχέσεις ώστε να βοηθήσουν στην πρόσβαση σε άλλες μη κρατικές εργασίες.

Θα θέλαμε να ακούσουμε από τις μικρές επιχειρήσεις σχετικά με τις εμπειρίες σας από την εργασία μέσω μεγάλων επιχειρήσεων, ιδιαίτερα του αντίκτυπου που είχε αυτό για την ενίσχυση των δυνατοτήτων σας.

Οι μικρές επιχειρήσεις μπορούν να αντιμετωπίσουν επιπλέον εμπόδια στις ευκαιρίες προμηθειών που βρίσκονται εκτός του ελέγχου τους. Οι ενδιαφερόμενοι έχουν εγείρει ανησυχίες με τον ASBFEO, που συμπεριλαμβάνουν ότι:

- ανατίθενται συμβάσεις σε εξ ολοκλήρου θυγατρικές μεγάλων εταιρειών βάσει της εξαιρέσεως για ΜΜΕ
- προσωπικές σχέσεις παίζουν ρόλο στη λήψη αποφάσεων
- οι προσφορές δεν είναι διαφανείς
- οι περιορισμένες προσφορές χρησιμοποιούνται υπερβολικά, μερικές φορές χωρίς λόγο
- εξαιρέσεις περιορισμένων προσφορών που χρησιμοποιούνται εσφαλμένα.

Ερωτήσεις για μικρές επιχειρήσεις

5. Γνωρίζετε κάποια από τις αλλαγές στους Κοινοπολιτειακούς Κανόνες Προμηθειών που έγιναν την 1η Ιουλίου 2022 και αν ναι, πώς τις μάθατε;
6. Έχετε παρατηρήσει αλλαγές στις διαδικασίες προμηθειών της Αυστραλιανής Κυβέρνησης μετά την 1η Ιουλίου 2022; Εάν είναι εφικτό, περιγράψτε τις αλλαγές.
7. Ποιος είναι ο ρόλος που παίζει η δικτύωση και η οικοδόμηση σχέσεων για να αποκτήσουν πρόσβαση σε ευκαιρίες προμηθειών της Αυστραλιανής Κυβέρνησης; Πώς μπορούν οι πάροχοι από ΜΜΕ να βελτιώσουν τις δυνατότητές τους για να γνωρίζουν τη διαδικασία αυτού του θέματος;
8. Τι θα βοηθούσε τις μικρές επιχειρήσεις να συνεργαστούν με άλλες οντότητες ή οργανισμούς για να συμμετάσχουν σε μεγαλύτερες ευκαιρίες προμηθειών;

6. Εξαιρέσεις και ρυθμίσεις πινάκων

Ορισμένες προμήθειες εξαιρούνται από την Εγκύκλιο 2 των Κανόνων Προμηθειών της Κοινοπολιτείας (Commonwealth Procurement Rules) και από τις παραγράφους 4.7, 4.8 και 7.26 της Εγκυκλίου 1.¹¹ Αυτές οι εξαιρέσεις παρατίθενται παρακάτω.

- Εξαίρεση 13. Προμήθεια αγαθών και υπηρεσιών από ή για λογαριασμό της Οργανισμού Πληροφοριών Άμυνας (Defence Intelligence Organisation), της Διεύθυνσης Αυστραλιανών Σημάτων (Australian Signals Directorate) ή του Αυστραλιανού Οργανισμού Γεωχωρικών Πληροφοριών (Australian Geospatial Intelligence).
- Εξαίρεση 16. Προμήθεια αγαθών και υπηρεσιών από ΜΜΕ με τουλάχιστον 50% ιθαγενή ιδιοκτησία.
- Εξαίρεση 17. Προμήθεια αγαθών και υπηρεσιών αξίας έως και \$200.000, ή έως και \$500.000 από ή για λογαριασμό του Υπουργείου Άμυνας (Department of Defence), από μια ΜΜΕ (Σημείωση: Οι απαιτήσεις βάσει της Πολιτικής Προμηθειών από Ιθαγενείς πρέπει πρώτα να ικανοποιηθούν πριν εφαρμοστεί αυτή η εξαίρεση).

Συμμετοχή από άτομα των Πρώτων Εθνών και πρόσθετες εξαιρέσεις

Σύμφωνα με την τρέχουσα Πολιτική για Προμήθειες από Ιθαγενείς των κανόνων CPR, οι ιθαγενείς επιχειρήσεις πρέπει να έχουν την ευκαιρία να επιδείξουν τη σχέση αξίας - χρημάτων πριν από μια γενική προσέγγιση στην αγορά.¹² Σύμφωνα με στατιστικά στοιχεία του Austender, 768 Συμβάσεις της Αυστραλιανής Κυβέρνησης απονεμήθηκαν χρησιμοποιώντας την εξαίρεση περιορισμένης προσφοράς των ιθαγενών κατά το οικονομικό έτος 2021-22¹³. Η εξαίρεση περιορισμένης προσφοράς των ιθαγενών για τις ΜΜΕ με τουλάχιστον 50% ιθαγενή ιδιοκτησία.

Ενδιαφερόμενα μέρη αναγνώρισαν τις προκλήσεις για τις μικρές επιχειρήσεις που ανήκουν σε άτομα Πρώτων Εθνών που εμπλέκονται με τη διαδικασία των κρατικών προμηθειών και την εξασφάλιση των πλεονεκτημάτων της εξαίρεσης 16. Επιπλέον, οι ενδιαφερόμενοι έχουν περιγράψει προκλήσεις στην αναγνώριση επιχειρήσεων των ατόμων των Πρώτων Εθνών μέσω του τρέχοντος συστήματος και του φραγμού που δημιουργεί αυτό για την αύξηση της συμμετοχής των ατόμων των Πρώτων Εθνών.

Οι ενδιαφερόμενοι συνιστούσαν όπως η έρευνα εξετάσει τα πλεονεκτήματα των πρόσθετων εξαιρέσεων και των πολιτικών προμηθειών για την καλύτερη στήριξη των επιχειρήσεων σε μη εκπροσωπούμενες ομάδες και τα ακούσια εμπόδια για τη συμμετοχή των ΜΜΕ που δημιουργήθηκε από τις υπάρχουσες εξαιρέσεις. Για παράδειγμα, η συμμετοχή μικρών επιχειρήσεων στις κρατικές προμήθειες θα μπορούσε να αυξηθεί επιτρέποντας υπηρεσίες προμηθειών να επιλέγουν μικρές επιχειρήσεις που ικανοποιούν δύο ή περισσότερους ευρύτερους στόχους πολιτικής. Αυτό μπορεί να είναι μια καλύτερη εναλλακτική λύση από την απαίτηση ότι πρέπει πρώτα να πληρούνται άλλοι ειδικοί στόχοι πολιτικής και να δημιουργείται ακούσια μια ενιαία πύλη για προμήθεια μικρών επιχειρήσεων με προηγούμενα εμπόδια.

¹¹ Υπουργείο Οικονομικών, Κανόνες Προμηθειών της Κοινοπολιτείας, εθεάθη στις 03 Ιουλίου 2023,, <https://www.finance.gov.au/government/procurement/commonwealth-procurement-rules>

¹² Εθνική Υπηρεσία Ιθαγενών Αυστραλών, Πολιτική Προμηθειών Ιθαγενών, εθεάθη στις 11 Μαΐου 2023 .<https://www.niaa.gov.au/indigenous-affairs/economic-development/indigenous-procurement-policy-ipp>

¹³ AusTender, Πώς αγοράζει η Κυβέρνηση, εθεάθη στις 22 Μαΐου 2023. <https://help.tenders.gov.au/getting-started-with-austender/information-made-easy/how-the-government-buys/>

Η απαίτηση της κυβέρνησης ότι οι υπάλληλοι προμηθειών θεωρούν τον ευρύτερο αντίκτυπο των προμηθειών στην αλλαγή του κλίματος κατά την ανάληψη αυτής της αξιολόγησης της σχέσης αξίας - χρημάτων θα μπορούσαν επίσης να ενσωματωθούν σε μια προσέγγιση «πολλαπλών πυλών».

Οι υποβολές και οι διαβουλεύσεις των ενδιαφερομένων υποδεικνύουν ότι οι εξαιρέσεις θα πρέπει να υπάρχουν για τις μικρές επιχειρήσεις που ανήκουν σε γυναίκες, καθώς και τις μικρές επιχειρήσεις που ανήκουν σε βετεράνους πολέμου.

Ρυθμίσεις πινάκων παρόχων

Ο ASBFEO έχει επίγνωση των περιπτώσεων όπου μικρές επιχειρήσεις έχουν επενδύσει χρόνο και πόρους για να υποβάλλουν αίτηση για διάφορους κρατικούς πίνακες παρόχων της Αυστραλίας και συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις των πινάκων, και στο τέλος ανακαλύπτουν ότι οι μεγάλοι οργανισμοί χρησιμοποιούν διαφορετικούς πίνακες για να αγοράσουν τα ίδια αγαθά και υπηρεσίες.

Η ανάλυση των στοιχείων του Austender από το Εθνικό Ελεγκτικό Γραφείο της Αυστραλίας (ΑΝΑΟ) διαπίστωσε ότι από τις συμβάσεις που σχετίζονται με μια Σημείωση Μόνιμης Προσφοράς (SON), το 43% αναφέρθηκε ως διευθετήσεις πινάκων το 2012-13, αυξάνοντας στο 95% το 2021-22. Η αύξηση αυτή παρατηρήθηκε επίσης στη δεσμευμένη αξία των συμβάσεων που σχετίζονται με έναν SON που αναφέρθηκε ως διευθέτηση πίνακα, από 48% το 2012-13 στο 80% το 2021-22.¹⁴

Περαιτέρω, υπήρχαν 3.173 μεμονωμένοι SON που ήταν ενεργές σε ένα χρονικό διάστημα μεταξύ 2012-13 και 2021-22, με 45% (1.418) από αυτές που αναφέρθηκαν ως διευθετήσεις πινάκων. Αξίζει να σημειωθεί ότι 26% (812) από τις SON δεν ανέφεραν καμία πληροφορία κατά της σημείωσης "Διευθέτηση Πινάκων" του συνόλου των δεδομένων των SON.¹⁵

Τα δεδομένα επιβεβαιώνουν ότι οι διευθετήσεις του πίνακα αποτελούν σημαντικό μέρος των διαδικασιών αγοράς της κυβέρνησης. Κατά το χρόνο σύνταξης του εγγράφου, υπάρχουν περισσότερες από 600 μόνιμες προσφορές, συμπεριλαμβανομένων πινάκων που παρέχουν παρόμοια ή διπλά προϊόντα και υπηρεσίες.¹⁶ Αυτό αφήνει τις μικρές επιχειρήσεις με ένα σύνθετο ιστό πινάκων προμηθειών που είναι δύσκολο να πλοηγηθούν χωρίς προηγούμενη εμπειρία ή γνώση για την υπηρεσιακή διεργασία των κρατικών προμηθειών.

Οι ενδιαφερόμενοι έχουν επίσης εγείρει ανησυχίες ότι πολλές μικρές επιχειρήσεις επενδύουν χρόνο και χρήματα για να μπορούν να εισέλθουν σε κυβερνητικούς πίνακες προμηθειών και λαμβάνουν ελάχιστη ή καθόλου εργασία. Αυτές οι ανησυχίες τροφοδοτούνται από περιορισμένες ενδείξεις ότι εμπλέκονται μια σειρά προμηθευτών σε έναν πίνακα.

Ερωτήσεις για Υπηρεσίες της Αυστραλιανής Κυβέρνησης

9. Πώς μπορούν οι υπάλληλοι και οι υπεύθυνοι για τη χάραξη πολιτικής της Αυστραλίας να δημιουργήσουν περισσότερες πολιτικές προμηθειών για την καλύτερη στήριξη των μικρών επιχειρήσεων σε υπο-εκπροσωπούμενες ομάδες, συμπεριλαμβανομένων ατόμων των Πρώτων Εθνών, πολιτισμικά και γλωσσικά διαφορετικών Αυστραλών και γυναικών που έχουν και διοικούν επιχειρήσεις;
10. Υπάρχουν εμπόδια στην αύξηση της συμμετοχής των μικρών επιχειρήσεων στις συμβάσεις της Αυστραλιανής Κυβέρνησης; Αν ναι, ποια είναι αυτά;
11. Ποιες τεχνολογικές ευκαιρίες πρέπει να διερευνηθούν για την απλοποίηση και την αποκωδικοποίηση των διαδικασιών προμηθειών της Αυστραλιανής Κυβέρνησης, επιτρέποντας σε περισσότερες ΜΜΕ να συμμετάσχουν σε αυτές τις ευκαιρίες;
12. Γνωρίζετε οποιοσδήποτε υπηρεσίες στήριξης ή πόρους για να βοηθήσουν τις μικρές επιχειρήσεις να συμμετέχουν και να εντοπίσουν ευκαιρίες για προμήθειες της Αυστραλιανής Κυβέρνησης; Ποιες υπηρεσίες στήριξης και πόροι απαιτούνται;

¹⁴ Εθνικό Ελεγκτικό Γραφείο Αυστραλίας, Έκθεση Σύμβασης Προμηθειών της Αυστραλιανής Κυβέρνησης – 2022 Ενημέρωση. εθεάθη 1 Ιουνίου 2023.

¹⁵ Εθνικό Ελεγκτικό Γραφείο Αυστραλίας, Αναφορά Σύμβασης Προμηθειών της Αυστραλιανής Κυβέρνησης - 2022 Ενημέρωση. εθεάθη 1 Ιουνίου 2023

¹⁶ AusTender, Λίστα Σημείωσης Μονίμων Προσφορών. Εθεάθη 1 Ιουνίου 2023.

7. Στήριξη φορέων της Αυστραλιανής Κυβέρνησης και των υπαλλήλων προμηθειών για να συμπεριλαμβάνουν καλύτερα τις μικρές επιχειρήσεις

Ενώ υπάρχουν CPR για ολόκληρο το κυβερνητικό σύστημα, οι μεμονωμένοι οργανισμοί μπορούν να διαμορφώσουν τον τρόπο με τον οποίο διεξάγουν προμήθειες. Για παράδειγμα, στο πλαίσιο του Υπουργείου Άμυνας, έχουν δημιουργηθεί τόσο ένα Γραφείο Στήριξης της Αμυντικής Βιομηχανίας όσο και μια Ομάδα Συνηγορίας Μικρών Επιχειρήσεων για να βοηθήσουν τις μικρές επιχειρήσεις και τους υπαλλήλους προμηθειών να αυξήσουν τη συμμετοχή των MME στις προμήθειες Άμυνας.

Ο ASBFEO έχει επίγνωση παραδειγμάτων υπαλλήλων προμηθειών που υιοθετούν πρακτικές που επιτρέπουν στις MME να ανταγωνιστούν στις συμβάσεις προμηθειών. Ένα παράδειγμα είναι ο διαχωρισμός ενός έργου για μέσα ενημέρωσης σε διάφορες μικρότερες συμβάσεις. Αυτές οι μικρότερες συμβάσεις επέτρεψαν στις MME που δεν θα μπορούσαν να ανταγωνιστούν για το μεγαλύτερο συμβόλαιο «πακέτο» να ανταγωνιστούν και τελικά να παραδώσουν περιεχόμενο εντός της κλίμακας και των δυνατοτήτων τους.

Οι ενδιαφερόμενοι έχουν επίσης εντοπίσει παραδείγματα όπου οι πρακτικές προμηθειών δεν έχουν στηρίξει τη συμμετοχή των MME. Αυτά τα παραδείγματα περιλαμβάνουν:

- περιπτώσεις όπου οι υπάλληλοι προμηθειών απέφυγαν τη χρήση της εξαιρέσης των MME για συμβάσεις κάτω των \$200.000 (\$ 500.000 για συμβάσεις άμυνας)
- απαιτήσεις για πρόσβαση σε κρατικές προμήθειες συχνά αντιγράφουν ή αλληλοπικαλύπτονται με άλλα πρότυπα της βιομηχανίας ή ήδη υπάρχουσες απαιτήσεις (σημειώνοντας ότι οποιαδήποτε ασυνέπεια στις απαιτήσεις μειονεκτούν δυσανάλογα τις μικρές επιχειρήσεις)
- χρήση ομολόγων εγγύησης ή τραπεζικών εγγυήσεων σε όλη την αλυσίδα εφοδιασμού δυσανάλογα προς την αξία της σύμβασης
- υπερβολικές ασφαλιστικές απαιτήσεις, όπως η ύπαρξη ενός οργανισμού που αναφέρεται ως ονομαζόμενος ασφαλισμένος στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο των επιχειρήσεων
- οι μακροχρόνιες και στατικές ρυθμίσεις του πίνακα «αποκλείου» μικρές επιχειρήσεις προμηθευτές για παρατεταμένες περιόδους
- η χρήση περιορισμένων προσφορών για την επανειλημμένη προσέγγιση των υφιστάμενων προμηθευτών και αποκλείει τους νεοεισερχόμενους
- επιπλέον αναγνώριση των εξαιρέσεων ως βήμα συμμόρφωσης με τη διαδικαστική συμμόρφωση.

Ο ASBFEO αναγνωρίζει ότι η έγκαιρη παροχή σχολίων από τα ενδιαφερόμενα μέρη υποδεικνύει μια αντίληψη για ελάχιστη ή μηδενική ένδειξη για μια προσπάθεια να διαχωριστούν μεγαλύτερα έργα από τις αλλαγές της 1ης Ιουλίου 2022.

Τα ενδιαφερόμενα μέρη υπογράμμισαν ότι η γνώση αυτών των αλλαγών από τους υπαλλήλους προμηθειών μπορεί να είναι περιορισμένη λόγω των χαμηλών επιπέδων διατήρησης προσωπικού, των περιορισμένων ευκαιριών κατάρτισης και της αποστροφής κινδύνου που ευνοούν το 'πακετάρισμα' για τη μείωση του κινδύνου ολοκλήρωσης.

Τα ενδιαφερόμενα μέρη ανέφεραν επίσης δυσκολίες στην αναγνώριση των MME που μπορούν να υλοποιήσουν συγκεκριμένα προγράμματα, καθώς οι πίνακες μπορούν να περιέχουν ευρεία ποικιλία δυνατοτήτων και υπηρεσιών. Η τάση προς πολλούς πίνακες που υπάρχουν για παρόμοια αγαθά και υπηρεσίες περιπλέκει αυτή την ανησυχία. Δεδομένου ότι μπορούν να υπάρχουν πίνακες για να εξυπηρετήσουν διάφορους σκοπούς, μπορεί να είναι δύσκολο για έναν υπάλληλο προμηθειών να βρει μια επιχείρηση που μπορεί να παραδώσει τα αγαθά ή την υπηρεσία που απαιτείται από την κρατική υπηρεσία.

Μέτρα για την ενθάρρυνση μεγαλύτερης συμμετοχής των μικρών επιχειρήσεων στις προμήθειες της Κοινοπολιτείας



Ο Asbfeo αναγνωρίζει και χαιρετίζει τη χρηματοδότηση για τη διεξαγωγή τεχνολογικής αναβάθμισης στο σύστημα πινάκων που περιλαμβάνεται στον προϋπολογισμό 2023-24.

Η έρευνα της Μόνιμης Επιτροπής για την Υποδομή, τις Μεταφορές και τις Πόλεις της Βουλής των Αντιπροσώπων (House of Representatives Standing Committee on Infrastructure, Transport, and Cities) στις πρακτικές προμηθειών υποδομών που χρηματοδοτούνται από την κυβέρνηση, συνέστησε την εισαγωγή βιωσιμότητας της βιομηχανίας και των κριτηρίων ανάπτυξης των επιχειρήσεων στα αρχικά στάδια του σχεδιασμού των προμηθειών.¹⁷ Η εισαγωγή αυτών των κριτηρίων θα ενθαρρύνει διεθνείς εργολάβους πρώτης βαθμίδας να συνεργαστούν με μια εγχώρια εταιρεία που δεν είναι πρώτης βαθμίδας στην κύρια σύμβαση. Αυτό θα αυξήσει την πρόσβαση των μικρών επιχειρήσεων στις συμβάσεις δημιουργίας δυνατοτήτων και ικανοτήτων.

Ο Πίνακας Παρόχων Κυρίων Υπηρεσιών του Υπουργείου Άμυνας (MSP) αποτελείται από τέσσερις μεγάλους φορείς. Ο πίνακας MSP παρέχει μια στρατηγικά διαχειριζόμενη προσέγγιση για τη εμπλοκή και τη διαχείριση μεγάλων πολυκλαδικών υπηρεσιών στην Ομάδα Απόκτησης και Υποστήριξης Ικανοτήτων (CASG) και Ναυτική Ναυπηγική Ομάδα και Ομάδα Στήριξης (NSSG). Οι MSP έχουν συμβληθεί για την παροχή μιας σειράς υπηρεσιών σύμφωνα με τους όρους της Συμφωνίας Υπηρεσιών Στήριξης Επιχειρήσεων MSP (ESSA). Η κυβέρνηση και οι στόχοι του MSP που πρόκειται να εισαχθούν στο ESSA περιλαμβάνουν:

- αναγνώριση της σημασίας της βιομηχανίας ως θεμελιώδη συντελεστή παραγωγής ικανοτήτων
- διατήρηση ενός βιώσιμου και ζωντανού τομέα μικρών επιχειρήσεων για «υπεράνω της γραμμής» (που εργάζεται για λογαριασμό της Κοινοπολιτείας) εξειδικευμένων στο αντικείμενο, μέσω της αλυσίδας εφοδιασμού MSP.¹⁸
- αποτελεσματικότερη συνεργασία με τη βιομηχανία για να αξιοποιηθούν καλύτερα οι πόροι και η εμπειρία
- δημιουργία της πιο αποτελεσματικής χρήσης των πόρων της βιομηχανίας με έναν ολοκληρωμένο τρόπο για να υλοποιήσουν τα αποτελέσματα CASG και ευρύτερα αμυντικά αποτελέσματα
- βεβαίωση ότι υπάρχει ενισχυμένη και βιώσιμη ικανότητα τόσο στην άμυνα όσο και στη βιομηχανία για να στηρίξει τρέχουσες και μελλοντικές απαιτήσεις εργασιών της Κοινοπολιτείας
- προώθηση συνεργατικών συμπεριφορών, στρατηγικών, συνεταιριστικών και εποικοδομητικών εργασιακών σχέσεων
- παροχή καλύτερης σχέσης αξίας - χρημάτων στην κυβέρνηση, μεταξύ των οποίων μέσω υψηλών ανταγωνιστικών μισθών, προσυμφωνημένων όρων και προϋποθέσεων για τα διάφορα είδη υπηρεσιών και βελτιστοποίηση οικονομικών κλίμακας
- ελαχιστοποίηση του λειτουργικού κόστους τόσο για την Κοινοπολιτεία όσο και για τη βιομηχανία (συμπεριλαμβανομένου του κόστους προσφοράς και άλλων εξόδων συναλλαγών).¹⁹

Οι διαβουλεύσεις με τα ενδιαφερόμενα μέρη έχουν υπογραμμίσει ότι σε πολλές περιπτώσεις, οι ESSA στηρίζουν τις ΜΜΕ για να αποκτήσουν μια σταθερή ροή εργασίας και να αυξήσουν την ικανότητα σε όλη την αλυσίδα εφοδιασμού.

¹⁷ Μόνιμη Επιτροπή της Βουλής των Αντιπροσώπων για τις Υποδομές, τις Μεταφορές και τις Πόλεις, Κρατικές Προμήθειες: *Επιτακτική ανάγκη για την κυριαρχία της ασφάλειας*. Μάρτιος 2022

¹⁸ Ομάδα Ντάουερ, *Σχετικά μ' εμάς*, εθεάθη 18/07/23, <https://www.teamdownermmsp.com.au/about-us>

¹⁹ Στρατηγικοί Πίνακες, Υπουργείο Άμυνας, *Στρατηγικοί Πίνακες*, εθεάθη 2/06/2023 <https://www.defence.gov.au/business-industry/industry-programs/strategic-panels>

Ερωτήσεις για υπηρεσίες της Αυστραλιανής Κυβέρνησης

13. Τι μπορεί να κάνει η Αυστραλιανή Κυβέρνηση και οι οργανισμοί της για να βοηθήσουν περισσότερες μικρές επιχειρήσεις να αποκτήσουν πρόσβαση και να ανταγωνίζονται για τις ευκαιρίες προμηθειών τους – είτε για πρώτη φορά είτε πιο τακτικά;
14. Εκτός από τις προμήθειες, υπάρχουν άλλες πολιτικές και κανονισμοί που επηρεάζουν την ικανότητα των μικρών επιχειρήσεων να ανταγωνίζονται για συμβάσεις με την Αυστραλιανή Κυβέρνηση;
15. Ποιες αλλαγές έχετε κάνει για να εφαρμόσετε τις αλλαγές της 1ης Ιουλίου 2022 στους Κανόνες Προμηθειών της Κοινοπολιτείας;
16. Ως φορέας ή υπάλληλος προμηθειών, υπάρχουν εμπόδια στην προσέγγιση ή τη χρησιμοποίηση μιας ΜΜΕ για την παροχή ενός αγαθού ή μιας υπηρεσίας που δεν σχετίζεται με κανονισμούς ή πολιτικές; Για παράδειγμα: Δυσκολίες στον εντοπισμό ανταγωνιστικών επιλογών μικρών επιχειρήσεων' ανησυχίες σχετικά με την ικανότητα των μικρών επιχειρήσεων να αναλάβουν το έργο· ή ανησυχίες ότι οι μικρές επιχειρήσεις ενέχουν μεγαλύτερο κίνδυνο από τις μεγαλύτερες επιχειρήσεις.
17. Υπάρχει επαρκής καθοδήγηση για τον υπεύθυνο προμήθειας ώστε να ασκεί με σιγουριά τη διακριτική ευχέρεια που απαιτείται για τη χρησιμοποίηση των εξαιρέσεων των ΜΜΕ, ενώ ικανοποιεί τον έλεγχο και τον έλεγχο επανεξέτασης;
18. Έχετε παραδείγματα υποδειγματικών πρακτικών προμηθειών και πλαισίων στήριξης που ενθαρρύνουν και διευκολύνουν τη συμμετοχή των μικρών επιχειρήσεων; Αν ναι, περιγράψτε.
19. Έχετε παραδείγματα της Αυστραλιανής Κυβέρνησης πρακτικών προμηθειών ή δέσμευσης του κλάδου που θα πρέπει να αναπαραχθούν ή να αναπτυχθούν περαιτέρω; Αν ναι, περιγράψτε.
20. Ποιες υπάρχουσες διαδικασίες ενθαρρύνουν και στηρίζουν τις αποτυχημένες διαγωνιζόμενες μικρές επιχειρήσεις να βελτιώσουν τις πιθανότητές τους να εξασφαλίσουν μελλοντικές συμβάσεις με την Αυστραλιανή Κυβέρνηση; Ποιες πρόσθετες διαδικασίες πρέπει να εξεταστούν;
21. Έχετε συμμετάσχει σε ενημερωτικές συνεδρίες με αποτυχημένες διαγωνιζόμενες μικρές επιχειρήσεις; Νιώσατε αυτοπεποίθηση; Υπάρχουν επιπλέον πληροφορίες ή συμβουλές που θα σας βοηθήσουν;

8. Πολιτικές και πρακτικές προμηθειών που στηρίζουν τη συμμετοχή μικρών επιχειρήσεων σε συγκρίσιμες δικαιοδοσίες

Οι κρατικές προμήθειες μπορεί να αποτελέσουν σημαντικό δημόσιο πολιτικό και οικονομικό μοχλό για την στήριξη της αύξησης και της ανάπτυξης τοπικών επιχειρήσεων και βιομηχανιών για την προσφορά υπηρεσιών και την αποτελεσματική επίλυση προβλημάτων. Δικαιοδοσίες σε όλο τον κόσμο χρησιμοποιούν διαφορετικές μεθόδους για την προώθηση συγκεκριμένων στόχων πολιτικής. Για παράδειγμα, το Υπουργείο Άμυνας των Ηνωμένων Πολιτειών προβαίνει σε αρκετές πρωτοβουλίες για να στηρίξει τη δέσμευση συγκεκριμένων επιχειρήσεων και ομάδων επιχειρήσεων στις ευκαιρίες προμηθειών. Αυτές περιλαμβάνουν:

- Πρόγραμμα Ομοσπονδιακών Συμβολαίων Μικρών Επιχειρήσεων που Ανήκουν σε Γυναίκες και 5% στόχος συμβάσεων σε μικρές επιχειρήσεις που ανήκουν σε γυναίκες
- Προσπάθεια προβολής Μικρών Επιχειρήσεων που Ανήκουν σε Βετεράνους με Αναπηρία από την Υπηρεσία τους για τον εντοπισμό μικρών επιχειρήσεων που ελέγχονται από βετεράνους και βετεράνους με ειδικές ανάγκες από την υπηρεσία τους. Η προσπάθεια SDVOSB στοχεύει στη βελτίωση των ευκαιριών πρωταρχικών συμβάσεων και υπεργολαβίας για μικρές επιχειρήσεις βετεράνους που ανήκουν σε βετεράνους με αναπηρία από την υπηρεσία τους.
- Πρόγραμμα Ιστορικά Υπο-χρησιμοποιούμενων Επιχειρηματικών Ζωνών (HUBzones) για την προώθηση της αύξησης της απασχόλησης, των επενδύσεων κεφαλαίου και της οικονομικής ανάπτυξης σε HUBzones παρέχοντας βοήθεια με συμβάσεις σε μικρές επιχειρήσεις που βρίσκονται σε αυτές τις οικονομικά δυσχερείς κοινότητες.²⁰

²⁰ Υπουργείο Άμυνας των ΗΠΑ, Γραφείο Προγραμμάτων Μικρών Επιχειρήσεων, εθεάθη στις 22 Μαρτίου <https://business.defense.gov/>

Έρευνα Προμηθειών – Θεματικό έγγραφο

Στο Ηνωμένο Βασίλειο, κεντρικές υπηρεσίες έχουν διορίσει πρωταθλητές των ΜΜΕ μαζί με τα σχέδια δράσης των ΜΜΕ για την ενίσχυση των συμβάσεων προμηθειών που έχουν ανατεθεί σε μικρές επιχειρήσεις.²¹

Ο Συνήγορος Βιομηχανίας Νότιας Αυστραλίας, κ. Ian Nightingale, διορίστηκε το 2013. Ο Συνήγορος Βιομηχανίας εξασφαλίζει ότι οι τοπικές επιχειρήσεις μπορούν να αξιοποιήσουν στο έπακρο τις ευκαιρίες προμηθειών της κυβέρνησης της Νότιας Αυστραλίας, συμπεριλαμβανομένης της διασφάλισης ευκαιριών προμηθειών που διαχωρίζονται σε τμήματα κατάλληλα για μικρές επιχειρήσεις.

Ο Νόμος για τον Συνήγορο Βιομηχανίας 2017 (Νότια Αυστραλία) ορίζει τις λειτουργίες για τον Συνήγορο Βιομηχανίας, που στηρίζεται από το Γραφείο Συνηγόρου Βιομηχανίας (ΟΙΑ), που συμπεριλαμβάνει:

- ανάληψη δράσης για την προώθηση των στόχων της πολιτικής συμμετοχής της βιομηχανίας της Νότιας Αυστραλίας (SAIPP), συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, οικοδομώντας την ικανότητα και τις δυνατότητες των επιχειρήσεων που εδρεύουν στη Νότια Αυστραλία να συμμετάσχουν σε κρατικές συμβάσεις
- να λαβαίνει και να διερευνά καταγγελίες από και για λογαριασμό των επιχειρήσεων και τους εκπροσώπους της βιομηχανίας τους σχετικά με το SAIPP
- να κάνει συστάσεις (λαμβάνοντας υπόψη τις απαιτήσεις βάσει οποιουδήποτε άλλου νόμου) σε υπεύθυνους υπαλλήλους για τις προμήθειες και τους επικεφαλής υπαλλήλους των δημόσιων αρχών για την επίλυση των καταγγελιών, την κατάργηση των εμποδίων ή τη βελτίωση των πρακτικών και των διαδικασιών προμηθειών
- να παραπέμπει ανεπίλυτες καταγγελίες και ζητήματα στον Υπουργό για εξέταση
- να επανεξετάζει και να βοηθά στις διαπραγματεύσεις των σχεδίων συμμετοχής της βιομηχανίας για να διασφαλίσει ότι συμμορφώνονται με το SAIPP πριν από την οριστικοποίηση των προϋποθέσεων της σύμβασης
- να διερευνά και να παρακολουθεί τη συμμόρφωση με το SAIPP από τους συμμετέχοντες σε κρατικές συμβάσεις
- να λαμβάνει δράση για την προώθηση και διασφάλιση της συμμόρφωσης με το SAIPP
- να ενθαρρύνει την υιοθέτηση πολιτικών συμμετοχής της βιομηχανίας από την τοπική αυτοδιοίκηση.

Για να στηρίξει τις μικρές επιχειρήσεις της Νότιας Αυστραλίας που επιδιώκουν να συμμετάσχουν σε μεγάλες ευκαιρίες προμηθειών, οι Υπηρεσίες Προμηθειών της Νότιας Αυστραλίας συμφώνησαν επίσης να δημοσιεύσουν ένα σχέδιο προμηθειών για όλες τις δημόσιες αρχές, ενημερώνοντας τους υποψήφιους προμηθευτές σχετικά με τις μελλοντικές ευκαιρίες προμηθειών για μια περίοδο 24 μηνών. Αυτό θα δώσει στις τοπικές επιχειρήσεις χρόνο για να αυξήσουν την πιθανότητα επιτυχούς διαδικασίας προσφοράς και να αναπτύξουν νέες και καινοτόμες προσεγγίσεις. Αυτή η καινοτομία είναι ζωτικής σημασίας για τις μικρές επιχειρήσεις που δεν διαθέτουν τους πόρους των μεγαλύτερων ομολόγων τους και μπορούν να οδηγήσουν τα κέρδη παραγωγικότητας με την εξομάλυνση των διαδικασιών..

Ερωτήσεις για υπηρεσίες της Αυστραλιανής Κυβέρνησης

21. Υπάρχουν επιτυχημένες προσεγγίσεις σε συγκρίσιμες δικαιοδοσίες (εντός της Αυστραλίας ή διεθνώς) που θα μπορούσαν να αναπαραχθούν από την Αυστραλιανή Κυβέρνηση;
22. Υπάρχει κάτι άλλο που θα αυξήσει ή θα ενισχύσει τις ευκαιρίες των μικρών επιχειρήσεων για να συμμετέχουν στις προμήθειες της Αυστραλιανής Κυβέρνησης;

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την Έρευνα, συμπεριλαμβανομένων παραδειγμάτων pathfinders (πρωτοπορίας) και Όρων Εντολής επισκεφθείτε την ιστοσελίδα www.asbfeo.gov.au/procurement.

²¹ Γραφείο Υπουργικού Συμβουλίου του Ηνωμένου Βασιλείου, *Κέντρο Μικρών και Μεσαίων Επιχειρήσεων*, εθεάθη στις 11 Απριλίου 2023, <https://www.gov.uk/guidance/small-and-medium-business-hub>

²² Γραφείο Συνηγόρου Βιομηχανίας, *Ετήσια έκθεση 2020-21*. Σελ. 6.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

Οι αλλαγές στους Κοινοπολιτειακούς Κανόνες Προμηθειών τίθενται σε ισχύ την 1η Ιουλίου 2022

Αλλαγή CPR	Γενικά Σχόλια
Πρόλογος	Νέος πρόλογος αποδίδεται στον Υπουργό Οικονομικών.
Επίτευξη της σχέσης αξίας – χρημάτων (4.5 e)	Τροποποιημένο κείμενο για να συμπεριλάβει τις επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής σε σχετικές οικονομικές και μη οικονομικές εκτιμήσεις της της σχέσης αξίας – χρημάτων .
Επίτευξη της σχέσης αξίας – χρημάτων (4.5(4.5 e. ii))	Τροποποιημένο κείμενο για να συμπεριλάβει τις επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής σε σχετικές οικονομικές και μη οικονομικές εκτιμήσεις της της σχέσης αξίας – χρημάτων .
Μικρές και Μεσαίες Επιχειρήσεις (5.6)	Τροποποιημένο κείμενο για την αύξηση της δέσμευσης της Αυστραλιανής Κυβέρνησης για μη εταιρικές οντότητες της Κοινοπολιτείας να προμηθεύονται το 20% των προμηθειών κατά αξία από τις ΜΜΕ.
Προμήθεια από μόνιμες προσφορές (9.14)	Νέο κείμενο που συμβουλεύει τους υπαλλήλους να προσεγγίζουν πολλούς δυνητικούς προμηθευτές από μια μόνιμη προσφορά, να μεγιστοποιήσουν τον ανταγωνισμό.

Προηγούμενες αλλαγές στους Κοινοπολιτειακούς Κανόνες Προμηθειών (CPR) που τέθηκαν σε ισχύ την 1η Ιουλίου 2022

Εικόνα 1: Νομοθεσία και πολιτική	Νόμος για την Συμπερίληψη Κρατικών Προμηθειών (Δικαστική Επανεξέταση) 2018 κάτω από τον τίτλο Νομοθεσία και συμπερίληψη νέου κειμένου «συμφωνιών ελεύθερου εμπορίου και άλλων δεσμεύσεων» βάσει διεθνών υποχρεώσεων που επικεντρώνονται στο νομοθετικό και πολιτικό περιβάλλον.
Συμμόρφωση με τα δύο τμήματα των κανόνων CPR (3.8)	Τροποποιημένο κείμενο για την παροχή διευκρίνισης ότι οι κανόνες CPR ισχύουν για τις διοικητικές υπηρεσίες της εταιρείας SuperAnnuation Corporation της Κοινοπολιτείας που σχετίζονται με τα προγράμματα συνταξιοδότησης που διαχειρίζεται.
Πολιτικές συνδεδεμένες με προμήθειες (4.9)	Το τροποποιημένο κείμενο ορίζει ότι οι μη-εταιρικές οντότητες της Κοινοπολιτείας και οι προβλεπόμενες εταιρικές οντότητες της Κοινοπολιτείας πρέπει να συμμορφώνονται με τις πολιτικές που συνδέονται με τις προμήθειες στις περιπτώσεις όπου η πολιτική δείχνει ότι ισχύει για τη διαδικασία προμηθειών και την οντότητα.
Μικρές και Μεσαίες Επιχειρήσεις (5.5 d)	Ενημερωμένη υπο-παράγραφος που απαιτεί από υπαλλήλους προμηθειών να εξετάζουν τη διάσπαση μεγάλων έργων σε μικρότερα πακέτα που μεγιστοποιούν τον ανταγωνισμό όπου ενδείκνυται.
Μικρές και Μεσαίες Επιχειρήσεις (5.8)	Τροποποιημένο κείμενο που αντικατοπτρίζει την απομάκρυνση του ορίου του \$1 εκατομμυρίου στην Πολιτική για Έγκαιρη Πληρωμή στους Προμηθευτές ή Πληρωμή τόκων - -Οδηγός Διαχείρισης Πόρων (RMG 417).
Κίνδυνος προμηθειών 8.4)	Νέο κείμενο για να παράσχει ότι οι προμηθευτές δεν χρειάζεται να λάβουν ασφάλιση μέχρι να ανατεθεί η σύμβαση και να περιορίσουν τις ασφάλισης σε συμβάσεις και να ενσωματώσουν την αρχή του επιμερισμού κινδύνων, αντανακλώντας τον πραγματικό κίνδυνο στη συμβατική ευθύνη.
Παράρτημα Α: Εξαίρεση 17	Τροποποιημένο κείμενο που επιτρέπει στο Υπουργείο Άμυνας να εμπλέκει άμεσα ΜΜΕ για προμήθειες αξίας μέχρι \$500.000 (Σημείωση: Οι απαιτήσεις βάσει της πολιτικής των ιθαγενών προμηθειών πρέπει πρώτα να ικανοποιηθούν πριν από την εφαρμογή αυτής της εξαίρεσης).

Πηγή: Υπουργείο Οικονομικών

Canberra
Level 2
15 Moore Street
Canberra ACT

GPO Box 1791
Canberra City ACT 2601

T 1300 650 460
E info@asbfeo.gov.au

Twitter : @ASBFEO

Facebook: @ASBFEO

LinkedIn: Australian Small Business and Family Enterprise Ombudsman

Instagram: @ASBFEO

YouTube : Australian Small Business and Family Enterprise Ombudsman

Copyright Notice



<http://creativecommons.org/licenses/by/3.0/au/>

With the exception of coats of arms, logos, emblems, images, other third-party material or devices protected by a trademark, this content is licensed under the Creative Commons Australia Attribution 3.0 Licence.

We request attribution as © Commonwealth of Australia (Australian Small Business and Family Enterprise Ombudsman) 2023.

All other rights are reserved.

Some graphics in this document were used under a Creative Commons license from the Noun Project (<http://thenounproject.com>).

Permission may need to be obtained from third parties to re-use their material.

Written enquiries may be sent to:

Director, Communications and Media
Australian Small Business and Family Enterprise Ombudsman
GPO Box 1791
Canberra City, ACT 2601

or email media@asbfeo.gov.au