

# MEDIA RELEASE

2023 年 8 月

## 監察專員呼籲講廣東話的企業主提供採購建議

澳洲小企業和家庭企業監察專員 **Bruce Billson** 呼籲講廣東話的小企業主就如何改進與澳洲政府做生意的系統提出建議。

**Billson** 先生已經展開一項調查，以檢討《聯邦政府採購規則》各項改革對小企業的影響，並且發布了一份現存問題文件，呼籲公眾提供意見。

**Billson** 先生表示：「每三家小企業中就有一家是由從海外移居澳洲的人經營的，這些企業為社區活力和國家經濟發展做出了寶貴的貢獻。」

「那麼多關於移民如何創業和拓展的故事都很鼓舞人心，我非常想聽取他們對於我們可以如何改進採購系統的想法。」

2021-22 年度，政府及其機構授予了 92,303 份合同，總價值達 808 億元。

據估計，中小型企業被授予 55% 的合同（按數量計算）或 31% 的合同（按價值計算），價值近 250 億元。僅小型企業就獲得了價值 85 億元的工作項目（佔所有合同價值的 10.5%）。

**Billson** 先生說：「讓中小型企業能夠全面競投政府的工作有助於實現更高價值、支持創新並推動增強澳洲的能力--所有這些對納稅人和我們國家來說都是值得而重要的利益。」

「許多小企業告訴我們，他們覺得自己被排除在這一程序之外，或是真的覺得各程序太難駕馭了。」

「他們對採購機會知之甚少，除非他們已經通過與採購機構的現有關係或以往的政府採購經驗成為了『圈內人』。」

「這些都是我們聽到的障礙，我們的現存問題文件力求總結更多的經驗和見解，聽取小企業和個人的意見，了解他們在向政府採購時遇到的挑戰或困難，以及可以作出哪些改進。」

「同樣地，我們也熱切期望聽到模範機構或有效程序或方法的例子，以及我們如何在整個政府中更廣泛地推廣這些『更佳實踐』。」

**Billson** 先生說，他非常希望從那些正在使用採購系統或想使用卻並未使用的人那裡獲得更多的反饋意見和想法。

# MEDIA RELEASE

**Billson** 先生說：「贏得政府合同可以改變小企業的命運。正如所有企業都知道，優秀客戶是無可替代的。」

「有人向我們強調了一個非常令人沮喪的問題，那就是關於使用政府評選小組來授予合同。評選小組是一份供應商的候選名單，各部門可以從中挑選出工作項目造價不超過特定金額的供應商。」

「然而，進入小組並不能保證獲得工作項目。許多小企業告訴我們，他們進入小組多年，卻從未有人要求他們報價。」

「小企業還指出，投標需要高昂的成本和時間投入，而各機構沒有考慮到這種機會成本。」

「當投標失敗時，只獲得有限的甚至未能獲得反饋意見，也令人感到困惑和煩惱。」

**Billson** 先生還指出，要求小企業購買特定種類的昂貴保險以便有機會（但沒有保證）開展工作項目，是強加給他們的一個重大障礙。

他說：「我們正在研究《聯邦政府採購規則》以了解這些規則如何實施，哪些部門做得好，以及是否可以採取進一步措施來改進該系統。」

現存問題文件以及調查的職權範圍可以在 **ASBFEO** 的網站 [www.asbfeo.gov.au/procurement](http://www.asbfeo.gov.au/procurement) 上查閱，也可以在網站上提交意見，截止日期延至 9 月 15 日。

**Billson** 先生將於 12 月向政府提交報告。

傳媒聯絡: **0448 467 178**